

四川太极大药房连锁有限公司连锁门店2024年医疗器械质量管理培训计划

制定日期：2024年1月3日

序号	培训内容	培训目的	培训人	培训对象	培训地点	预定日期
1	《医疗器械分类规则》	规范医疗器械分类，防治超范围经营	质管部	全体店员	公司会议室	2024年2月
2	医疗器械收货管理制度	为规范连锁门店医疗器械的收货工作，确保购进的医疗器械质量合格。	店长	全体店员	所在药店	
3	医疗器械验收管理制度	为规范连锁门店医疗器械的验收工作，确保购进的医疗器械质量合格。	店长	全体店员	所在药店	
4	《医疗器械经营质量管理规范》	为加强医疗器械经营质量管理，规范医疗器械经营管理行为，保证医疗器械安全、有效。	质管部	全体店长	公司会议室	2024年5月
5	医疗器械质量投诉、事故调查和处理报告制度	明确连锁门店医疗器械质量投诉和质量事故的处理办法，以便控制影响、维护企业的良好形象	店长	全体店员	所在药店	
6	医疗器械检查养护管理制度	规范连锁门店医疗器械的检查养护工作，确保成列储存的医疗器械质量合格	店长	全体店员	所在药店	
7	《医疗器械召回管理办法》	加强医疗器械监督管理，保障人体健康和生命安全	质管部	全体店长	公司会议室	2024年8月
8	医疗器械退换货管理制度	规范连锁门店医疗器械的退换货管理工作，保证医疗器械质量	店长	全体店员	所在药店	
9	不合格医疗器械管理制度	规范连锁门店医疗器械不合格品的管理工作，防止销售不合格的医疗器械	店长	全体店员	所在药店	
10	《医疗器械监督管理条例》	保证医疗器械的安全、有效，保障人体健康和生命安全。	质管部	全体店长	公司会议室	2024年11月
11	医疗器械有效期管理制度	规范连锁门店医疗器械的有效期管理，减少效期损失，杜绝销售过期失效商品	店长	全体店员	所在药店	
12	销售和售后服务管理制度	规范连锁门店医疗器械销售和售后服务工作，提高顾客满意度	店长	全体店员	所在药店	

企业负责人： 刘晓清

质量负责人： 赖习敏

质管部经理： 何玉英

制表人： 陈思敏