**质管部发〔2023〕049号 签发人：赖习敏**

**关于新乐中街店“8.12”冷链药品损失赔偿通报**

**公司各部门、各门店：**

新乐中街店在2023年8月12日凌晨3点40分突发停电，因门店前期已在微信小程序报停报警器，后面未重新启动，现处于离线状态，无法接收报警电话，造成冷链药品1188.45元经济损失。

**一、事故经过**

新乐中街店在2023年8月12日凌晨3点40分突发停电，未接到报警电话，第二天早上店长上班才发现停电，此时冰箱内温度已达到25度。店长于8点02分电话向曾蕾蕾汇报冰箱断电，曾蕾蕾联系冷链报警老师及质管部咨询无法接到报警电话原因（微信小程序线上离线状态），经核实因门店前期已在微信小程序报停报警器，后面未重新启动，现处于离线状态，故无法接收报警电话。

**二、事故原因**

门店报警器未正常开启，相关人员无法及时接收温度异常或断电提醒。

**三、改进措施（所有门店）**

1、片长自查其他门店是否存在类似情况立即整改，如遇见其他问题及时咨询质管部或冷链报警器负责人，及时寻求帮助。

2、门店必须保证冷链24小时不断电、下班离店时，必须关注核实冰箱电源情况。

3、店长要保证手机24小时开机，夜间不能设为静音。冷链报警电话不能拉入黑名单或者屏蔽。

4、质管部区域管理员要保证手机24小时开机，夜间不能设为静音，确保能及时接听门店冰箱报警系统电话。

5、请门店全体员工、店长、片长及质管部所有伙伴，立即自查取消手机自动屏蔽功能，并保证手机24小时开机且夜间不能设为静音。

**四、损失赔偿**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **责任人** | **主要责任** | **交成长金（元）** |
| 任远芳 | 门店发生冷链事故，承担管理责任 | 329.48 |
| 朱文艺 | 门店发生冷链事故，承担管理责任 | 329.48 |
| 曾蕾蕾 | 片长，承担监督不力责任 | 329.49 |
| 何玉英 | 质管部经理，承担监督不力责任 | 200 |
| 合计 | | 1188.45 |

请被处罚人在一周内缴财务部。

1. **附冷链药品损失明细表，一周内退回仓库，公司统一报损。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **货品ID** | **货品名称** | **规格** | **单位** | **数量** | **批次金额** |
| 195148 | 德谷门冬双胰岛素注射液 | 3ml：300单位（畅充） | 盒 | 1 | 67.18 |
| 49705 | 门冬胰岛素注射液 | 3ml：300单位(笔芯) | 支 | 2 | 86.4 |
| 243942 | 门冬胰岛素30注射液 | 100单位/毫升,3毫升/支(特充) | 支 | 2 | 89.6 |
| 145037 | 门冬胰岛素30注射液（诺和锐30笔芯） | 100单位/ml，3ml/支（笔芯） | 支 | 2 | 86.4 |
| 18081 | 精蛋白人胰岛素混合注射液（30R） | 3ml：300IU | 支 | 1 | 43.5 |
| 236156 | 精蛋白人胰岛素混合注射液（30R） | 3ml:300单位(笔芯) | 支 | 2 | 58.18 |
| 211325 | 精蛋白人胰岛素混合注射液(30R) | 300IU/3ml/支(笔芯) | 支 | 1 | 30 |
| 94085 | 甘精胰岛素注射液(重组甘精胰岛素注射液) | 3ml：300单位 | 支 | 2 | 97 |
| 211325 | 精蛋白人胰岛素混合注射液(30R) | 300IU/3ml/支(笔芯) | 支 | 2 | 60 |
| 265325 | 德谷胰岛素注射液 | 3ml:300单位((畅充) | 盒 | 1 | 82.2 |
| 110698 | 利拉鲁肽注射液 | 3ml:18mg(预填充注射笔) | 支 | 1 | 308.8 |
| 39277 | 精蛋白锌重组赖脯胰岛素混合注射液（25R） | 3ml:300iu(混合25R笔芯) | 支 | 1 | 35.72 |
| 47499 | 赖脯胰岛素注射液 | 3ml:300单位(笔芯) | 支 | 1 | 35.72 |
| 219842 | 甘精胰岛素注射液 | 3ml:300单位/预填充SoloStar | 盒 | 1 | 82.8 |
| 112078 | 阴道用乳杆菌活菌胶囊 | 0.25gx5粒 | 盒 | 1 | 24.95 |
| 合计： |  |  |  |  | 1188.45 |

**备注：**

1. **要求全员于9月29日下午5:00前完成下载打印学习签名并留下学习痕迹，并拍照发送到钉钉“质管部门店管理群”；**
2. **请各部门、各门店引以为戒，增强工作责任心，杜绝类似事件的发生。**

质管部

2023年9月22日

主题词：冰箱断电 冷链药品损失 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2023年9月22日印发

拟稿：张童 核对：何玉英 （共印1**份）**