**营运部发〔2023〕145号 签发人：刘晓清**

**太极大药房员工销售能力提升小灶课培训**

内训师为公司销售精英，旨在为公司培养一批专业能力强的精英队伍。为发挥内训师的精英作用，帮助片区同事成长，提升员工个人销售能力，结合本年度营采品种考核，特开展片区小灶课，现将课程安排如下：

**一：培训时间：**分片区进行，每月不低于两场（由各片区主管组织开展）
**二：培训品种**：当月营采（或月重点）品种
**三：参训人员：**
1、片区内训师
2、当期培训品种销售落后人员
3、片区销售裸卖率低于40%或客单价低于50元的人员

4、实习生自愿参与
5、由片区主管拟定每期学习人员，全职片区每次不低于10人，兼职片区不低于5人
**四：培训流程**
1、片区主管每月28号前将下月培训时间及培训品种报营运部，每月不低于两场，培训时长不低2个小时（兼职片区不低于1小时）

2、培训地点：内训师所在门店或片区主管指定门店

3、培训内容：
（1）内训师在店内实操讲解
（2）员工现场情景演练，现场对演练不足处提出修改

4、每期培训请片区主管全程参与，拍水印照片及现场培训等照片到后勤群及营运部群打卡（无照片视为未开展），对内训师培训内容有不足之处提出修改建议

5、每期有训有考，请片区主管出考题，每期不低于5题，并将人员考试成绩填写在“附表：每月培训内容反馈表中”

6、片区主管每月底按附表“每月培训内容反馈表”**将当月培训内容、培训品种片区门店完成情况**报营运部。

**五：激励政策** 1、内训师：为尊重知识，公司组织的内训师员工讲堂，每次授课后，将获得公司内训师讲课费待遇，开展培训即可获得一半课时费，当月培训品种参训人员门店完成任务，全额获得课时费，由片区主管考核后报备营运部，运用片区基金发放
课时费标注：
①全职片区开展培训按50元/场奖励，兼职片区减半
②当月培训品种参训人员门店完成任务再得50元/场奖励，兼职片区减半

1. 片区主管：
（1）片区培训品种完成任务加绩效分2分/个品种

（2）未开展培训扣绩效分5分/场
 本通知下发之日起执行，请片区主管及门店学习。

**主题词： 关于 内训师培训 方案**

**四川太极大药房连锁有限公司 2023年8月11日印发**

**打印：刘美玲 核对： 王四维 （共印1份）**