**营运部发(2023)083号 签发人：谭莉杨**

 **附件一：**

  **5月新鲜虫草预售流程及注意事项**

**一、预售流程（全款预定）：**

1、**线下预售流程：**

1）、5月11日-5月30日，产地开山，员工根据虫草类型进行大、中、小散装虫草预售（具体预售价格及奖励政策见前表，如价格有调整，按营运部下发邮件为准）**。注：散装虫草请重点推荐！！！！！**

2)、当日产生预售，营运部将每日通过**番茄表单**统计门店预售情况及顾客信息发厂家。

3）、顾客预定虫草相关信息统计发厂家后，厂家第二日从西藏采摘地，**将顾客预定虫草通过顺丰冷链一周内运送到顾客家中（或门店）。**

4）、门店收取到新鲜虫草销售金后，及时做好登记，营运部会督促西部第一时间刷账到门店，门店收到账后，及时完成下账工作。

5)、5月1日-5月15日，预售新鲜虫草套装（888元/套,含10根小草、10根中草、10根大草），套装预售数量200套，售完即止，预售流程同上。**套装虫草毛利率较低，不重点推荐！！！！**

**2、线上预售流程（全款预定）：**

1）、由新零售部在“太极优选商城”中上架生成预售二维码；

2）、门店根据“太极优选商城”二维码生成门店专享二维码进行宣传销售；

3）、门店引导顾客下单后，由新零售部将订单统一发送至厂家，由厂家直接快递给顾客（或门店）。

4）、预售结束后新零售部根据后台销售数据通知门店在零售前台“有赞小程序”下账，下账后由新零售处理相关账务为门店平账。

**二、注意事项**

 1、最佳保存方式：温度在2℃-8℃之间低温冷藏，用吸水纸或无纺布袋，包好放置保鲜袋中严禁密封，冷藏于冰箱或冷柜内，不能遇到水！

 2、按照保存条件和要求保存，可以储存180天！

3、温馨提示：新鲜虫草出土后直接快递到门店（或顾客家中），全程冷链，拿到产品后建议顾客在2-3天内食用完，以确保虫草味道更加鲜美！

4、**门店每日完成预售后，请及时填写预售统计番茄表单：https://ding.cjfx.cn/f/4apctg43。如顾客有特殊配送时间，请在番茄表单备注处，写清楚顾客需配送时间，厂家按顾客要求时间进行配送。**

**5、**顾客购买30根（含）以上新鲜虫草及888元套包，厂家提供礼盒外包装。**厂家30根起送，请门店按最少起送数量进行预售。**

**6、**因该品种为新鲜品种，全款预定，门店做好手工登记，来账后及时下账**。除质量问题（来货发现断草、发霉，顾客收货24小时内上报、拍照片给门店，门店上传给营运部何巍联系厂家处理），厂家解决退换货。如因顾客自己保存不当造成的货品问题，厂家不解决退换货。请门店提前给顾客做好解释工作。**

**7、线上预售与线下预售，顾客预售信息不得重复填写！**