**质管部发〔2022〕020号 签发人：杜永红**

**关于西林一街店“6.20”冷链药品损失赔偿通报**

**公司各部门、各门店：**

西林一街店因暴雨，导致2022年6月20日凌晨3点左右断电，造成冷链药品1145.64元经济损失。

**一、事故经过**

6月16日西林一街店停电，店长文淼在微信冷链报警器交流群请路路云技术人员帮忙报停电话，路格技术人员请门店自行在小程序报停。但店长文淼不清楚微信小程序如何报停，于是请片长朱朝霞帮忙，朱朝霞在小程序帮助门店报停。之后门店来电文淼发钉钉给朱朝霞帮忙启用，朱朝霞去看片区路路云平台14台设备均显示正常，并之前在报停时有个结束报停时间，认为是系统已自动启用。

之后6月20日早上8点，店长文淼到店上班发现门店又停电了，冰箱温度19度，却没有收到报警电话，才发现报警设备当时报停了并没有启用。

**二、事故原因**

1、片长朱朝霞在来电后只看片区全部正常，未单独查看西林一街报警情况。

2、门店店长文淼，虽然绑定了路路云平台，但不清楚如何报停设备。

**三、改进措施（所有门店）**

1、请门店全体员工、片长及质管部所有伙再次核实设备是不是在温度超标时能及时接收电话、是否绑定微信小程序、手机是否取消自动屏蔽被标记功能。若所有人员遇到任何操作疑问，请及时联系质管部。

2、设备使用期间，片长一旦接到门店冰箱报警电话，应立即打电话与店长取得联系，进行现场核实，以保证药品无质量问题。停电后设备报停，再次来电时请一定微信小程序启用设备，填写启用时间。

3、门店必须保证冰箱24小时不断电、晚上下班离店时，必须再次检查冰箱电源及插座接触情况。

4、所有人员必须学会停电后设备报停以及启用的方法，随时关注报警器异常情况。所有人员必须保证手机24小时开机，夜间不能设为静音。冷链报警电话不能拉入黑名单或者屏蔽。

5、门店冰箱报警电话已新增加质管部区域管理员电话，确保能及时接听门店报警系统电话。

6、质管部将梳理“冷链药品”在实际保管工作中出现的常见问题及解决措施，制作成卡片张贴在冷藏柜附近，便于大家了解、学习，避免再次出现类似情况。

**四、损失赔偿**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **被处罚人** | **主要责任** | **交成长金（元）** |
| 文淼 | 店长未及时关注门店冷链报警状态，承担主要责任 | 572 |
| 朱朝霞 | 来电后未及时关注冷链报警状态，承担管理责任 | 573.64 |
| 合计 | | 1145.64 |

请被处罚人在两周内缴财务部。

1. **附冷链药品损失明细**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 货品ID | 通用名 | 规格 | 批号 | 厂家 | 有效期至 | 数量 | 进价 | 金额 |
| 110698 | 利拉鲁肽注射液 | 3ml:18mg(预填充注射笔) | LP56312-1 | 诺和诺德(中国)制药有限公司 | 2023/5/31 | 1 | 307 | 307 |
| 18081 | 精蛋白人胰岛素混合注射液（30R） | 3ml：300IU | 3M12021128693 | 通化东宝药业股份有限公司 | 2024/11/30 | 4 | 43.5 | 174 |
| 50231 | 精蛋白锌重组赖脯胰岛素混合注射液(50R) | 3ml：300单位(笔芯) | D295308AA | 礼来苏州制药有限公司 | 2023/7/31 | 3 | 67.9 | 203.7 |
| 40235 | 门冬胰岛素注射液 | 3ml:300单位(特充) | 202108AFA1 | 诺和诺德(中国)制药有限公司 | 2024/1/31 | 1 | 74.32 | 74.32 |
| 50231 | 精蛋白锌重组赖脯胰岛素混合注射液(50R) | 3ml：300单位(笔芯) | D230182AA | 礼来苏州制药有限公司 | 2023/3/31 | 1 | 67.9 | 67.9 |
| 49705 | 门冬胰岛素注射液 | 3ml：300单位(笔芯) | 2021041612 | 诺和诺德(中国)制药有限公司 | 2023/9/30 | 2 | 68.12 | 136.24 |
| 145037 | 门冬胰岛素30注射液（诺和锐30笔芯） | 100单位/ml，3ml/支（笔芯） | 2021093202 | 诺和诺德(中国)制药有限公司 | 2023/8/31 | 2 | 67.14 | 134.28 |
| 211325 | 精蛋白人胰岛素混合注射液(30R) | 300IU/3ml/支(笔芯) | 2020125002 | 诺和诺德(中国)制药有限公司 | 2023/5/31 | 1 | 48.2 | 48.2 |
| 合计 | | | | | | 15 | 744..08 | 1145.64 |

**六、冷链药品立即封存严禁继续销售，待质管部通知后再对药品进行处理。**

备注：

要求全员于6月27日下午5:00前完成下载打印学习签名并留下学习痕迹，并拍照发送到钉钉“防疫工作+质量管理工作群”；

请各部门、各门店引以为戒，增强工作责任心，杜绝类似事件的发生。

质管部

2022年6月24日

主题词： 西林一街店冰箱断电 冷链药品损失 处罚通报

四川太极大药房连锁有限公司 2022年6月24日印发

拟稿：何玉英 核对：杜永红 （共印1**份）**