**慢病部发【2022】05号 签发人：蒋炜**

**关于各门店慢病会员建档考核的通知**

各片区及门店：

为了持续增加顾客粘度，为顾客提供更加精准化、专业化的服务，慢特部特针对各门店5月-7月的慢病会员建档考核做如下调整，具体方案如下：

1. **执行时间**

 2022年5月1日-2022年7月31日

1. **参与门店**

 公司所有门店

1. **建档人群:**

常见的慢性疾病：高血压、高血脂、冠心病、糖尿病、痛风、慢阻肺、哮喘、慢性胃炎、消化性溃疡、肝炎、脂肪肝、胆囊炎、前列腺疾病、甲亢、甲减、支气管炎、失眠、便秘、骨质疏松症、风湿骨病、动脉硬化、脑血栓、脑卒中后遗症、银屑病、白癜风等

注：只有四种疾病开一次处方半年内有效（前提是不超过首次开方药物的数量）

1. **考核细则**
2. 门店
3. 根据近期门店销售实际情况，现对慢病建档任务考核进行相应调整，具体任务已发至片长分配。
4. 请各片长将本店建档任务分配到门店个人，系统中按照谁建档录入谁的ID原则执行。
5. 慢病部下发分配任务明细表格给片长，门店店长根据慢病部所发任务分配表格在线编辑进行具体人员任务分配，片长汇总后上报慢病部，每月底慢病部根据此分配表单填报数据进行考核统计。
4、完成个人任务后，个人建档1人奖励0.5积分/人；

5、未完成个人任务则无积分奖励，未完成建档任务的个人，按差额部分2元/个交成长金.

1. 片区

完成片区总任务的片长可获得片长绩效中慢病部打分满分（2分），未完成任务的片区按任务完成率得分，完成率60%以下积分为0。

**五、注意事项**

1、所有建档会员需为有效会员。（姓名、性别、年龄、初次诊断疾病及带\*号项为必填项且填写完整，若无则视为无效会员）

2、窗体顶端

2、**4类疾病**（高血压、高血脂、糖尿病、冠心病）的建档必须**按档案号完整录入处方信息并上传处方照片至钉钉云盘**，才算一个有效建档，否则视为无效！

2、慢特部每周一进行通报，每月30/31日后进行总结；

3、近期各门店新入职的员工，请店长及老员工及时带教学习慢病会员建档操作流程。

如有疑问可咨询慢病部办公室或各片区负责人员

**主题词： 慢病会员 建档 考核**

**四川太极大药房连锁有限公司 2022年4月29日印发**

**打印：陈霜 核对：陈柳 （共印1份）**