**质管部发〔2022〕005号 签发人：杜永红**

**关于门店质量管理及医保刷卡不规范交成长金通报**

**各部门、片区及门店：**

质管部将2021年1月至2022年3月期间，因门店质量管理及医保刷卡不规范导致相关监督管理部门给予公司罚款处理，为避免在以后经营活动中再次出现类似问题，现公司将对事件相关责任人交成长金进通报。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **时间** | **门店名称** | **交成长金原因** | **公司交成长金结果** | **交成长金金额** |
| 1 | 2021.3.9 | 静明路店 | 销售医用口罩和棉签无价签 | 片长：何巍因监管不力交成长金200元。 | 200 |
| 2 | 2021.3.29 | 通达东路店 | 交成长金网络销售处方药无票 | 新零售部经理黄华负连带责任交成长金100元。 | 100 |
| 3 | 2021.3.29 | 子龙路店 |
| 4 | 2021.3.31 | 北街店 |
| 5 | 2021.5.20 | 东街店 |
| 6 | 2021.5.20 | 东壕沟街店 |
| 7 | 2021.6.24 | 佳灵路 | 没实时传输信息医保罚款 | 1.店长：汪婷因管理责任交成长金200元；2.片长：刘琴英因监管不力交成长金100元。 | 300 |
| 8 | 2021.7.26 | 聚萃店 | 帐货不符 | 1.店长：李俊俐因管理责任交成长金60元；2.片长：刘琴英因监管不力交成长金50元。 | 110 |
| 9 | 2021.11.30 | 泰和二街店 | 销售与医保系统不一致 | 片长：段文秀因监管不力交交成长金150元。 | 150 |
| 10 | 2021.11.18 | 文昌街店 | 销售与医保系统不一致。 | 片长：任会茹因监管不力交成长金300元。 | 300 |
| 11 | 2021.12.7 | 潘家街店 | 销售与医保系统不一致。 | 1.当事人：闵巧、黄梅各交成长金400元；2.片长：任会茹因监管不力交成长金100元。 | 900 |
| 12 | 2022.1.8 | 万科店 | 万科店、万宇路店超范围经营医疗器械。 | 1.店长：马雪因管理责任交成长金400元；2.片长：段文秀因监管不力交成长金200元；3.营运部经理、质管部经理、信息部经理因监管不力交成长金100元；4.李总、杜总负连带责任各交成长金500元。（备注：云龙南路已关店、片长已离职） | 1900 |
| 13 | 万宇路店 |
| 14 | 2022.2.16 | 文化西街店 | 崇州医保交成长金文化西街店销售与医保系统不一致。 | 1.片长：苗凯因监管不力交成长金200元。 | 200 |
| 15 | 2022.3.3 | 万科店 | 成华区医保交成长金万科店医保局销售与医保系统不一致. | 1.店长：黄骄因管理责任交成长金1000元；2.片长：段文秀因监管不力交成长金200元。 | 1200 |
| 16 | 2022.3.23 | 大邑南街店 | 因甲氨喋呤用药错误 | 1.当事人（店长）交成长金：300元；2.片长：任会茹因监管不力交成长金100元；3.营运部经理、质管部经理因监管不力各交成长金200元；4.李总、杜总负连带责任交成长金1500元；5.蒋总负连带责任交成长金1000元 | 4800 |
| 17 | 2021.5.14 | 旗舰店 | 医保刷卡不规范 | 1.给予旗舰店门店交成长金：1200元；2.柜组长刁晓梅交成长金：200元；3.片长：谭庆娟因监管不力交成长金500元. | 1900 |
|  | 合计： |  |  |  | 12060 |

以上交成长金一周内交财务部。

请各门店店长及店员引以为戒，务必高度重视门店质量管理基础工作、自觉遵守质量管理要求，并遵循公司规章制度，加强质量培训、严格按照公司有关规定落实执行！

 质管部

 2022年4月26日

主题词： 质量管理及医保刷卡不规范 交成长金 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2022年4月26日印发

拟稿：何玉英 核对：杜永红 （共印1**份）**