

四川太极大药房连锁有限公司文件

SICHUAN TAIJI PHARMACY CHAIN LTD.

川太药连字（2021）25 号

签发人：蒋 炜

关于门店冷藏柜温度报警器使用管理办法 的通知

各部门、门店：

为了保证门店冷藏柜温度符合管理要求，保障冷链药品质量，减少冷链药品损失，公司对所有经营冷链药品的门店统一安装冷藏柜“温度超标及断电报警器”（以下简称报警器），具体使用及管理如下：

一、申请安装流程

- 1、所有经营冷链药品的门店都必须安装报警器。
- 2、现经营冷链药品还没有安装报警器的门店、新开门店或新增冷链药品经营范围的门店，由质管部在钉钉中提交安装申请，抄送综合管理部。
- 3、经公司领导审批后，由综合管理部购买报警器，并与供货单位签订使用、维护合同，同时将合同复印件交质管部备案。
- 4、报警器到货后，由综合管理部通知殷师到门店安装。
- 5、安装完成后，殷师立即电话告知质管部。

二、报警器使用及管理

- 1、质管部专人负责门店冷链监控的维护和管理。
- 2、质管部负责对门店店长及相关人员进行使用管理培训。
- 3、质管部何玲负责与报警器供货单位对接。定期在冷链监控后台检核冰箱及报警器运行状况，出现异常情况及时通知门店和报警器供货单位。
- 4、质管部何玲在每天后台监控时，查看报警器剩余电话费用，余额少于 200 元即告知管理部，综合管理部负责报警器电话费及平台使用费缴存。
- 5、质管部冷链监控责任人、质管部负责人、门店店长、片区主管都必须加入冷链监控微信群。
- 6、门店店长、门店质管员、片区主管为报警器信息及电话的接收人。报警器安装后，报警信息接收人及时加入“冷链监控交流群（微信）”。
- 7、门店店长、门店质管员离职或调动，其报警信息接收人变更为新任职人员，并作为门店店长、门店质管员工作交接内容之一，同时由片区主管在“冷链监控交流群（微信）”内报备，更新接收人信息。
- 8、门店店长要记牢报警器登录账号、密码及报警器使用方法。报警器默认账号是门店店长的手机号，密码 123456，安装的时候告诉大家。
- 9、报警器使用过程中发生的异常情况，请在“冷链监控交流群（微信）”告知工程师处理，需要告诉工程师报警频率，拍照传到群里（冰箱显示照片，监控显示照片和探头位置照片）。
- 10、监控的探头需要放置在冰箱的中间层、靠近冰箱内侧壁的位置、不能离出风口太近，才能和冰箱外部显示的温度接近。
- 11、收货、发货要快速，不要移动探头位置。
- 12、如果门店停电，店长要提前在“冷链监控交流群（微信）”通知

工程师，工程师在后台关闭报警，否则会一直报警，来电后请店长在群里通知工程师开通报警功能。

三、报警器常见报警原因及处理办法

1、“离线”报警：通讯信号不稳定，会显示离线——咨询工程师处理。
充电器、报警器插座接触不良、移动冰箱——重新插好插座。

2、“温度低于 2℃”报警：报警探头离出风口太近了——把探头离开出风口。

3、“温度高于设置上限”报警：收货、发货时间过长——快速收货、发货；冰箱故障——报修，转移药品；报警温度与冰箱外显温度差异大——门店通知工程师处理。

4、“断电”报警：停电、电压不稳、插座接触不好——门店接到断电报警后，要立即查明原因，晚上要赶到现场处理；停电要在微信群通知工程师，立即转移药品并告知质管部。

四、应急预案

1、因冷藏柜制冷异常或断电等温度达不到要求的，由门店就近租用发动机，费用由公司承担。

2、非工作时间（晚上）因冷藏柜温度异常报警的，报警信息自动电话、微信通知指定的接收人员，接收人收到报警信息后立即赶到门店处理，温度不符合要求的，立即租借启用发动机或转移冷链药品。

3、报警器异常的处理：冷藏柜温度超过 2~8℃，报警器未正常启动，当班人员 5 分钟内告知店长，门店店长确认后立即报修（温度监控报警器工程师：18969029902，15381193010），确认是冷藏柜问题的，立即租借启用发动机或转移冷链药品。冷藏柜温度在正常范围内，报警器报警的，

当班人员 5 分钟内告知店长，门店店长确认后立即报修。

4、冷藏柜断电的处理：当班人员应在 5 分钟内告知店长，排查断电原因，如果是冷藏柜故障，立即通知厂家（澳柯玛冰箱维修电话：13438367695）成都办事处维修；如果是门店线路故障，立即通知公司安排维修人员（公司殷师 15928490815）处理，半小时不能修复的，立即租借启用发动机或转移冷链药品。供电部门线路故障，门店店长立即联系供电部门确认线路修复时间，立即租借启用发动机或转移冷链药品。电路维修完成，恢复供电后关闭备用电源，并检查电路恢复后系统运行情况是否良好。

5、冷藏柜制冷异常的处理：发现冷藏柜不启动、不制冷，当班人员应在 5 分钟内告知店长，门店店长确认后立即报修（澳柯玛冰箱维修电话：13438367695），并立即租借启用发动机或转移冷链药品。

6、门店不能解决的问题，应立即报告公司质管部，由质管部安排冷藏车转运冷链药品。

7、因停电、设备故障、未及时缴存电费、电话费等造成冷链药品质量事故的，店长应在 2 小时内报告质管部、营运部，质管部应立即进行全面调查，并在 2 小时内报告分管领导，分管领导应在 24 小时内报告董事长。

五、冷链设备相关联系电话

质管部何玲 15881914026、明登银 17318664300

温度监控报警器工程师：18969029902，15381193010

澳柯玛冰箱维修电话：13438367695

本管理办法从即日起执行！

(此页无正文)



四川太极大药房连锁有限公司

2021年6月11日印发

拟稿：何 玲 校核：明登银

(共印2份)

