

四川太极大药房连锁有限公司连锁门店2022年度药品质量管理培训计划

制定日期：2022年1月10日

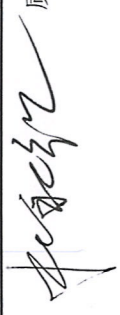
序号	培训内容	培训目的	培训人	培训对象	培训地点	预定日期
1	冷链药品管理制度	加强冷链药品经营质量管理，保障冷链药品质量	质管员	全体店员	所在药店	2022年1月
2	门店验收员岗位职责	明确门店验收员质量管理责任，保证入库药品质量	店长	全体店员	所在药店	
3	新冠疫情常态化防控管理规定	落实疫情防控要求，控制疫情传播	店长	全体店员	所在药店	
4	药品质量验收管理制度	确保购进药品的质量，把好药品的入库质量关	质管员	全体店员	所在药店	2022年2月
5	药品陈列及检查操作规程	有效控制营业场所的药品陈列及检查符合质量规定的要求	质管员	全体店员	所在药店	
6	“四类药品”销售管理规定	落实疫情防控要求，“四类药品”实名登记销售	店长	全体店员	所在药店	
7	质量事故、质量投诉管理制度	加强所经营药品发生质量事故的管理，有效预防重大质量事故的发生	质管部	全体店长	公司会议室	2022年3月
8	1季度质量信息、质量案例通报	各门店对照自查，规避质量风险	质管部	全体店长	公司会议室	
9	当期法规政策、当期监管重点	贯彻执行国家和监管部门的规定	质管部	全体店长	公司会议室	
10	处方药销售管理制度	加强处方药品的管理，确保处方药销售的合法性和准确性	质管员	全体店员	所在药店	2022年4月
11	药品有效期管理制度	合理控制药品的管理过程，防止药品的过期失效，确保药品的储存养护质量	店长	全体店员	所在药店	
12	门店质管员岗位职责	明确门店质管员质量管理责任，保证经营药品质量	店长	全体店员	所在药店	
13	门店营业员岗位职责	规范企业的销售，保证销售的服务质量和销售药品的质量	店长	全体店员	所在药店	2022年5月
14	药品养护操作规程	确保药品储存过程的质量，规范药品养护	质管员	全体店员	所在药店	
15	2季度质量信息、质量案例通报	各门店对照自查，规避质量风险	质管部	全体店长	公司会议室	
16	当期法规政策、当期监管重点	贯彻执行国家和监管部门的规定	质管部	全体店长	公司会议室	2022年6月
17	药品追溯管理制度	加强药品的经营管理，确保经营药品的可追溯性	质管部	全体店长	公司会议室	

四川太极大药房连锁有限公司连锁门店2022年度药品质量管理培训计划

制定日期：2022年1月10日

18	药品陈列管理制度	正确合理地储存药品，保证药品的质量	质管员	全体店员	所在药店	2022年7月
19	冷链药品存放操作规程	有效控制营业场所冷链药品的存放符合质量规定的要求	质管员	全体店员	所在药店	
20	药品退货管理制度	保证退货环节药品的质量和安全，防止混入假冒药品	店长	全体店员	所在药店	
21	药品储存养护管理制度	为确保所陈列和储存药品质量稳定，避免药品发生质量问题	质管员	全体店员	所在药店	2022年8月
22	不合格药品确认、处理及销毁操作规程	有效控制不合格药品处理操作和管理符合质量规定的要求	质管员	全体店员	所在药店	
23	3季度质量信息、质量案例通报	各门店对照自查，规避质量风险	质管部	全体店长	公司会议室	
24	当期法规政策、当期监管重点	贯彻执行国家和监管部门的规定	质管部	全体店长	公司会议室	2022年9月
25	不合格药品处理管理制度	加强不合格药品管理，杜绝销售不合格药品	质管部	全体店长	公司会议室	
26	连锁门店药品调剂管理制度	加强门店药品调剂管理，保证药品质量，满足经营需要	店长	全体店员	所在药店	
27	药品召回、追回管理制度	为保障公众用药安全，规避公司经营风险，规范药品召回、追回流程	店长	全体店员	所在药店	2022年10月
28	驻店药师岗位职责	明确门店驻店药师质量责任，保证经营药品质量	店长	全体店员	所在药店	
29	门店收货员岗位职责	明确门店收货员质量责任，保证收货药品质量	店长	全体店员	所在药店	
30	药品验收操作规程	规范药品验收工作，确保验收药品符合法定标准和有关规定的要求	质管员	全体店员	所在药店	2022年11月
31	药品销售管理制度	对药品销售过程中的质量状况进行有效控制，满足顾客的需求	质管员	全体店员	所在药店	
32	4季度质量信息、质量案例通报	各门店对照自查，规避质量风险	质管部	全体店长	公司会议室	2022年12月
33	当期法规政策、当期监管重点	贯彻执行国家和监管部门的规定	质管部	全体店长	公司会议室	
34	药品不良反应报告管理制度	落实药品不良反应信息的收集、上报、处理	质管部	全体店长	公司会议室	

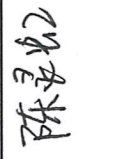
企业负责人：



质量负责人：



质管部经理：



制表人：

