营运部发208号 签发人：蒋炜

**关于景中路店员工晏祥春收银不开小票、**

**私自使用员工优惠券的处罚通报**

各片区及门店：

公司在2022年9月26日后台日常操作中发现都江堰片区景

中路店下账25盒小柴胡颗粒且都为负毛利，通过调查现将具体

情况通报如下：

9月26日，顾客到景中路店想购买6盒灵芝孢子粉，当时

店上只有2盒，店员晏祥春查库存发现都江堰店有货，但都江堰

店因有顾客就没有及时把货调过来，为了不让顾客久等晏祥春就

先进行了社保下账，结算后只把社保小票交给顾客并没有将收银

小票给顾客，后面其下账后发现要返6张50元的优惠劵却并没

有及时告知顾客而是占为己有、挪作他用。晏祥春将这6张50

元的优惠券用于顾客订购的25盒小柴胡颗粒的下账（两盒用一

张劵），导致该商品全部为负毛利。

该事件员工晏祥春严重违反1.十不准及收银八步曲-收银不

开小票；2.私吞顾客优惠券并用于下账顾客已支付的商品；3.

违反社保下账时间与小票时间不一致。身为公司老员工却犯此错

误，没有起到好的带头作用，辜负了顾客及公司的信任。希望此

次事件能再次给大家敲响警钟！

鉴于上述情况，合并处罚，处理意见如下：经营运部核实该员工此次行为造成公司671.8元的损失，根据川太药连字{2016}17号文，晏祥春严重违反十不准第一条收银不开小票、私吞顾客优惠券，处以3000元罚款，店长杨科监管不力处以1500元罚款，片长苗凯处以500元罚款，请5天内以现金形式交至财务部！

公司一再强调不允许收银不开小票、私吞顾客优惠券谋取私

利的行为，但仍有员工冒险跨越底线违规操作，请所有人引以为

戒，严格按照十不准及公司门店日常管理制度规范自身行为。各

门店店长、片区片长应高度重视，加强门店的日常管理，做好员

工思想工作建设，发现有问题及时上报公司，以免造成更大的损

失。如若再次发现此类事件，公司将严肃处理，绝不姑息！

主题词 收银 小票 处罚 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2022年10月20日印发

拟稿：王倩倩 核对：谭莉杨