**营运部发【2022】024号 签发人: 蒋炜**

**关于2021年12月药店管家点检情况通报**

**各片长、门店：**

**12月药店管家门店整改完成率达100%，过期率8.14%，过期率较10月减少4.56%，过期条数较11月减少24条。**因门店未在有效时间内整改导致过期66条、因点检人未及时复检导致任务过期21条，现将12月问题总结如下：

1. **片区点检情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **片区** | **总门店数** | **检查门店数** | **门店合格比例** | **检查项总执行次数** | **合格项数** | **合格率** | **不合格项数** | **不合格率** | **整改完成数** | **整改完成率** |
| 城中片区 | 32 | 32 | 0.0% | 3367 | 2650 | 81.04% | 620 | 18.96% | 620 | 100.00% |
| 东南片区 | 25 | 25 | 0.0% | 5786 | 4907 | 88.89% | 613 | 11.11% | 613 | 100.00% |
| 西门片区 | 36 | 36 | 0.0% | 7266 | 6402 | 88.57% | 826 | 11.43% | 826 | 100.00% |
| 新津片区 | 5 | 5 | 0.0% | 253 | 157 | 62.06% | 96 | 37.94% | 96 | 100.00% |
| 城郊二片 | 23 | 22 | 0.0% | 1932 | 1584 | 81.99% | 348 | 18.01% | 348 | 100.00% |
| 旗舰片区 | 6 | 6 | 0.0% | 720 | 577 | 81.84% | 128 | 18.16% | 128 | 100.00% |
| 城郊一片 | 22 | 22 | 0.0% | 2143 | 1770 | 88.81% | 223 | 11.19% | 223 | 100.00% |

1. **片区过期情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **问题总数** | **待整改数** | **待复检数** | **整改完成数** | **整改完成率** | **过期数** | **过期率** |
| 1 | 城郊一片 | 121 | 0 | 0 | 121 | 100% | 13 | 10.74% |
| 2 | 城中片区 | 163 | 0 | 0 | 163 | 100% | 19 | 11.66% |
| 3 | 西北片区 | 283 | 0 | 0 | 283 | 100% | 12 | 4.24% |
| 4 | 东南片区 | 321 | 0 | 0 | 321 | 100% | 22 | 6.58% |
| 5 | 城郊二片 | 168 | 0 | 0 | 168 | 100% | 21 | 12.50% |
| 6 | 新津片区 | 5 | 0 | 0 | 5 | 100% | 0 | 0.00% |
| 7 | 旗舰片区 | 8 | 0 | 0 | 8 | 100% | 0 | 0.00% |
| 合计 | | 1069 | 0 | 0 | 1069 | 100% | 87 | 8.14% |

**三、问题过期门店明细见《附件1》。**

**四、本月对整改过期的门店处罚10元/条。**

（1）门店出现整改过期项共计66条，上交成长金10元/条；12月处罚金额共：660元。

（2）东南片区复检过期13条、城郊二片复检过期5条、城郊一片复检过期2条、城中片区复检过期1条。

（3）片区主管复检过期与绩效挂钩，片区过期率后2名，片区主管扣绩效分2分。

**五、整改措施**

（1）督促门店每日登陆药店管家查看有无整改项目。

（2）加强片区主管对门店复查工作的重视。

**营运部**

**2022年1月27日**

**主题词： 关 于 12 月 药 店 管 家 点 检 情 况 通 报**

**四川太极大药房连锁有限公司 2022年1月27日印发**

**拟稿：邓银鑫 核对：谭莉杨 （共印1份）**