

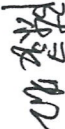
四川太极大药房连锁有限公司连锁门店2022年医疗器械质量管理培训计划

制定日期：2022年1月10日

序号	培训内容	培训目的	培训人	培训对象	培训地点	预定日期
1	《医疗器械监督管理条例》	保证医疗器械的安全、有效，保障人体健康和生命安全。	质管部	全体店长	公司会议室	2022年2月
2	医疗器械质量管理规定	完善连锁门店医疗器械的质量管理工作，保证医疗器械质量。	店长	全体店员	所在药店	
3	医疗器械验收管理制度	为规范连锁门店医疗器械的验收工作，确保购进医疗器械质量合格。	店长	全体店员	所在药店	
4	《医疗器械经营质量管理规范》	为加强医疗器械经营质量管理，规范医疗器械经营行为，保证医疗器械安全、有效。	质管部	全体店长	公司会议室	2022年5月
5	医疗器械质量投诉、事故调查和处理报告制度	明确连锁门店医疗器械质量投诉和质量事故的处理办法，以便控制影响、维护企业的良好形象	店长	全体店员	所在药店	
6	医疗器械检查养护管理制度	规范连锁门店医疗器械的检查养护工作，确保陈列储存的医疗器械质量合格	店长	全体店员	所在药店	
7	《医疗器械召回管理办法》	加强医疗器械监督管理，保障人体健康和生命安全	质管部	全体店长	公司会议室	2022年8月
8	医疗器械退换货管理制度	规范连锁门店医疗器械的退换货管理工作，保证医疗器械质量	店长	全体店员	所在药店	
9	不合格医疗器械管理制度	规范连锁门店医疗器械不合格品的管理工作，防止销售不合格的医疗器械	店长	全体店员	所在药店	
10	《医疗器械分类规则》	规范医疗器械分类，防治超范围经营	质管部	全体店长	公司会议室	2022年11月
11	医疗器械有效期管理制度	规范连锁门店医疗器械的有效期限管理，减少效期损失，杜绝销售过期失效商品	店长	全体店员	所在药店	
12	销售和售后服务管理制度	规范连锁门店医疗器械销售和售后服务工作，提高顾客满意度	店长	全体店员	所在药店	

企业负责人：

质量负责人：

质管部经理：

制表人：