营运部发【2021】211号 签发人：蒋炜

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在8月11日对都江堰市的所有门店进行了现场巡检，共计八家门店：景中路店、奎光路中段药店、蒲阳镇堰问道西路药店、幸福镇翔凤路药店、都江堰药店、蒲阳路药店、聚源镇药店、永丰街道宝莲路药店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**一 :各门店存在的共性问题：**

1. **门店普遍存在宣传物料不及时更换问题，每月配送到的新物料不查看直接堆放在库房，反映出门店对各种宣传物料的不重视。（海报、插卡）**
2. **门店库存商品堆放过多，占用经营场地。**
3. **门店基础管理工作不够严密，交接班本、效期登记、长短款、重点品种交接、安全检查等登记有不完善的情况，反映出门店对基础管理工作不够严格。**
4. **门店对竞争对手的跟进和应对意识较差，周围门店做特价做活动，门店没有任何动作以应对。**
5. **门店橱窗玻璃灰尘较多，不够明亮。**
6. **杂物堆放较多，物品没有及时清理，可以扔掉的东西也没有及时扔。**

**7、会员免费租赁轮椅陈列普遍不合格，反映出门店执行力不够。**

**二：应对措施：**

针对都江堰门店存在的这些共性问题，谭经理在当天下午组织营运部和门店的沟通会，并逐一将门店巡店情况进行了反馈，对巡店中发现做的较好门店：景中路店、蒲阳路药店、永丰街道宝莲路药店三家门店基础管理工作给予了表扬和肯定，指出后勤是为门店服务的部门，希望门店多给部门反馈问题多提建议，加强联系和沟通，并对门店普遍存在的问题进行点评，要求门店将各项问题逐一整改，并提出了以下措施，帮助门店提升：

1. **门店经营中要灵活多变，上班先拍竞争照片，对方做活动，我们也马上做活动，营运部做空白物料，门店根据每次情况，填写即可。**
2. **每周片区八家门店各上报超低特价品种10个，门店每周五中午12:00之前上报至营运部黄梅，营运部做策略。**
3. **片区八家门店每月上报营运部一场活动，除每月常规活动外增加一场，营运部联系厂家、提供赠品等帮助门店做活动策略。**
4. **每月八家门店反馈一次对公司的意见和建议，营运部收集，每月28号之前上报至营业部黄梅。**
5. **门店觉得有不合理的要求时要及时反馈到公司，加强沟通和联系。**
6. **片区长加强日常巡店中对基础管理工作的监督，及时发现门店问题，整改问题。**
7. **针对城郊二片进行整改并抽查，共抽查6家，合格2家：奎光店、永康东路店，不合格4家：崇州怀远店、崇州尚贤坊店、景中路店、都江堰中心店。处罚：门店200元，片区主管80，共计280元。处罚请于8月31日前上交财务。**

以上针对都江堰市的八家门店问题和措施，希望帮助门店改变目前的经营困境，提高门店的基础管理水平和执行力，其余门店请对照逐一检查自身基础工作，共同提高。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2021年8月13日印发

打印：李紫雯 核对： 谭莉杨 （共印1份）