值班店长作业1

写出店上员工优点：

太极大药房新下街店

店长纪莉萍：认真负责，领导安排的事情认真负责准时完成，与店员相处融洽，较强的学习 能力，销售小能手。做事认真负责，积极务实，做事喜欢列个计划，分出轻重缓急。敢于主动承担自己的责任。

店员甘俊莉：积极向上，做人真诚，适应环境能力强，喜欢与人交往，乐于助人。有耐心，心态好，善于维系客户关系。勤奋，善于学习自己感兴趣的知识和事物。

店员徐丽丽：为人谦和，积极努力，不会的东西积极向店长请教，主动学习，学习能力比较强，乐于助人，对顾客非常有耐心，有热情。

值班店长作业2

如何做好一个值班店长：

①要有良好的个人品质、强烈的责任感。严格遵守各项经营规范和各项规章制度，随时把自己置于店员监督之下，以身作则，只有这样才能具有凝聚力和号召力。

②要有良好的个人信誉，讲话不能随心所欲，要得体，有分寸，信守诚诺。俗话说“言必行，行必果”。只有这样才能对周围的店员产生影响力，从而赢得店员的信任和好评。

③要有超前意识，对药品市场销售信息、竞争对手、对手销售动态保持高度敏感性，及早准备，并将信息反馈至总部，以备参考。

要成为优秀的药店店长，必须经过长期的专业训练，要精通医学、心理学、营销学、表演学、口才学、人际沟通以及咨询管理等。不但双手敏捷，双肢勤快，而且思考灵活。使用双手的是劳工；使用双手与脑袋的是舵手；使用双手、大脑、心灵的是艺术家；只有使用双手、大脑、心灵再加上双脚的，才是真正优秀的药店店长。