**关于开展瑞学平台学习的通知**

各片区、门店：

为了持续提升员工综合能力，提升瑞学平台学习工具的应用效果，公司决定自5月10日起开展全员瑞学学习，现将具体要求通知如下：

1. 学习人员

各片区、门店所有员工，包含店长、店员、实习生、销售代表。

1. 学习内容

瑞学学习平台内包含商品知识及专业知识两个版块，日常学习在“商品知识”版块中开展。“商品知识”包含“重点商品”、“推荐厂商”、“疗程商品”、“关注商品”、“滞销商品”、“新增商品”、“定培商品”七个版块，其中前六个版块由系统自动对接英克系统数据自动更新，“定培商品”需各门店店长手工维护（维护步骤之前已下发）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 学习内容 | 商品学习 | 商品练习 | 拿药练习 | 开口率 |
| 重点商品 | ① | ① | ① | ① |
| 推荐厂商 | ① | ① | ① | ① |
| 疗程商品 | ① | ① | ① | ① |
| 关注商品 | ①②③ | ①②③ | ①② | ①②③ |
| 滞销商品 | ②③ | ②③ | ②③ | ①②③ |
| 新增商品 | ①②③ | ①②③ | ①②③ | ①②③ |
| 定培商品 | ①②③ | ①②③ | ①②③ | ①②③ |

备注：图中①对应一星级员工及新员工、实习生，②对应二星级员工，③对应三星级员工。

1. 学习要求

各阶段员工按照下表要求完成每周相应学习任务（周一至周日）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 员工类型 | 一星级员工及新员工、实习生 | 二星级员工 | 三星级员工 |
| 商品练习积分 | 400分/周 | 300分/周 | 200分/周 |
| 拿药练习次数 | 5次/周 | 4次/周 | 3次/周 |
| 开口率 | 店长每周检核关联销售提示卡开口率2次，检核员工由店长选定。 | | |

各门店开展拿药练习，分别拍摄不低于30秒找药过程及商品功效、联合用药背诵视频，发到各片区群内。

1. 学习检核

各门店日常开展拿药练习情况由营运部进行检核，人事培训科每周统计一次数据报营运部。

1. 学习考核
2. 、各门店人员开展瑞学学习情况将与员工转正及星级晋升挂钩，未按要求完成每周瑞学学习任务的员工，当月不能申请转正及晋级；
3. 、未按要求完成每周瑞学学习任务的员工，将由营运部单独安排回公司开展相应学习，具体形式由营运部根据情况确定。

请各片区主管、门店店长督促门店员工认真开展瑞学学习，提升产品知识熟悉度，加强联合用药能力，提升销售及毛利。

综合管理部人事培训科

2021年5月11日