营运部发【2021】114号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**一 :各门店存在的具体问题及处罚：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.14日巡店问题汇总 | | | | | |
| 序号 | 片区 | 门店名称 | 存在问题及需协助的问题 | 处罚金额 | 片长处罚 |
| 1 | 东南片区 | 长寿路 | 过期POP陈列、代文。 | 新店暂不处罚 | |
| 2 | 东南片区 | 长寿路 | 员工不积极，进店无问候。头发未扎、衣服未扣 |
| 3 | 东南片区 | 南华巷 | 进门端架上宣传物料和摆放商品不符 |
| 4 | 东南片区 | 航中街店 | 空缺缺多，货架脏，杂物多 |  |  |
| 5 | 城中片区 | 郫县二店 | 门店2月到3月的扬子江宣传物料未取下 | 30 | 10 |
| 6 | 城中片区 | 培华东路 | 门店赠品、过期物料未清理 | 新店暂不处罚 | |
| 7 | 城中片区 | 培华东路 | 门店卫生及玩具积木卫生较脏 |
| 8 | 城中片区 | 培华东路 | 纸板未及时售出 |
| 9 | 城中片区 | 培华东路 | 门店交接班本未记录品种完成情况 |
| 10 | 城中片区 | 培华东路 | 存在无执行单插卡 |
| 11 | 城中片区 | 通盈街店 | 收银台空缺较多 | 20 |  |
| 12 | 城中片区 | 通盈街店 | 纸板未及时出售 | 10 |  |
| 13 | 城中片区 | 通盈街店 | 店外陈列展示及座椅卫生较差 | 10 |  |
| 14 | 城中片区 | 通盈街店 | 门店错误档案近4月无记录，已告知门店本周内补齐传照片 | 50 | 10 |
| 15 | 西北片区 | 顺和店 | 疗程插卡1个未取下 | 20 |  |

城中片区主管何巍处罚20元。**以上问题请片区主管监督以上门店整改并重点关注。**

**二：需协助的问题**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 巡店需协助的问题 | | | | |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **需协助的问题** | **协同部门** |
| 1 | 东南片区 | 长寿路店 | 配发POP和特价插卡 | 营运部 |
| 2 | 东南片区 | 南华巷 | 门店货品库存量较大，新开门店匹库存进行调拨。 | 商品部 |
| 3 | 东南片区 | 航中街店 | 台卡已坏，需配发新的 | 营运部 |
| 4 | 城中片区 | 培华东路 | 门店超低特价插卡较少(已通知张艳配发) | 营运部 |
| 5 | 城中片区 | 通盈街店 | 门店超低特价插卡较少(已通知张艳配发) | 营运部 |
| 6 | 城中片区 | 通盈街店 | 门店音视频插头损坏，已告知殷师到店维修 | 装修组 |

需协助的问题请门店跟进相关部门，要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

飞行检查还未结束，请严格按照营运部点检细目自查自纠、防疫细目每周按时上传，发现问题及时整改。加强自身执行力，加强基础管理工作，为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2021年4月16日印发

打印：代琳 核对： 谭莉杨 （共印1份）