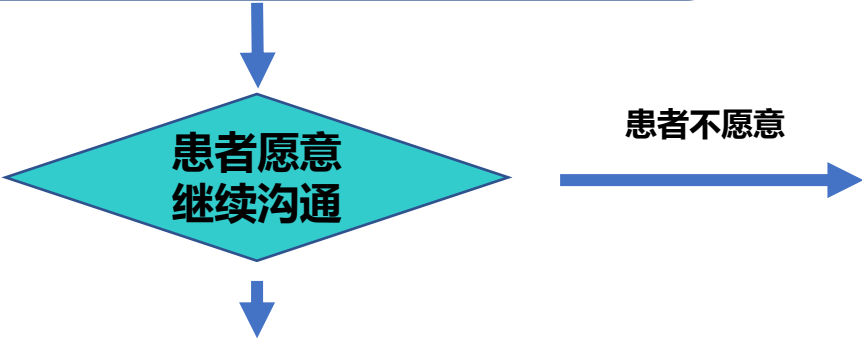


保法止失活会员回访话术

开场+自我介绍

您好，请问是***先生吗？我是**药店的慢病回访专员，看到您之前在我们门店有购买过保法止，想简单跟您了解一下您目前服药和病情控制的情况。



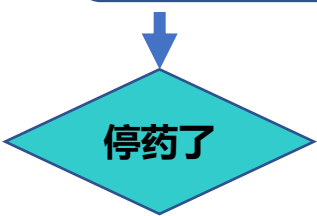
专员预约时间，下次拜访

好的，***您先忙，我就不打扰了，我过后再联系。

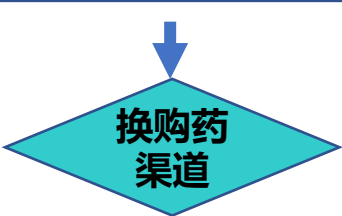
注：在沟通过程中，如果患者出现不耐烦或拒绝的信息，需结束回访，适用以下所有话术阶段。

店员了解患者具体服药及购药情况

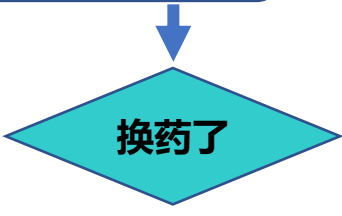
我看您在我们这里购买的保法止应该是吃完了，脱发的症状是否有好转呢？是不是还有在使用保法止这个产品呢？



您好，男性脱发这个疾病大多数是由于雄激素分泌过盛导致的，所以咱们现在使用的保法止也是通过抑制雄激素的来改善脱发的症状，是需要长期使用才能有好的疗效呢。一般来说使用3个月可以止脱，6个月开始生发，1年以上的治疗可以见到比较大的发量变化，所以还是建议您药不要轻易停药。介绍产品活动，引导客户购买。



了解客户目前购药渠道和价格。
介绍门店活动，买3个月疗程省30元，同时还送太极全门店优惠券
介绍太极大药房贴心服务。



了解客户目前用药药物。
保法止是最早上市治疗男性脱发的原研进口药，安全性比较好。

最近天气变化比较快，请您注意早晚添衣，最后祝您身体健康，天天开心。再见~

科素亚失活会员回访话术

开场+自我介绍

您好，请问是***吗？我是**药店的慢病回访专员，看到您之前在我们门店有购买过科素亚，想简单跟您了解一下您目前服药和病情控制的情况。

患者愿意
继续沟通

患者不愿意

专员预约时间，下次拜访

好的，***您先忙，我就不打扰了，我过后再联系。

注：在沟通过程中，如果患者出现不耐烦或拒绝的信息，需结束回访，适用以下所有话术阶段。

店员了解患者具体服药及购药情况

我看您在我们这里购买的科素亚应该是吃完了，不知您最近血压控制的怎么样了，是不是还在吃科素亚呢？

停药了

高血压这个疾病是慢性病，需要长期服药的，吃吃停停会导致血压的反弹，急剧增加我们心梗和脑梗的风险。您可能看到您近段时间血压正常了，其实是降压药起了作用，停了药血压就又会回复到一个高水平，所以降压药一定药坚持服用哦。同时生活中要注意饮食清淡，不要吃的太咸，适量运动，对我们的高血压都是有帮助的。介绍产品活动，引导客户购买。

换购药
渠道

了解客户目前购药渠道和价格。
介绍门店活动，买8盒送一盒，2盒28片装送一盒7片装同时还送太极全门店优惠券。
没事您也可以来我们店上量下血压，都是免费的。介绍太极贴心服务。

换药了

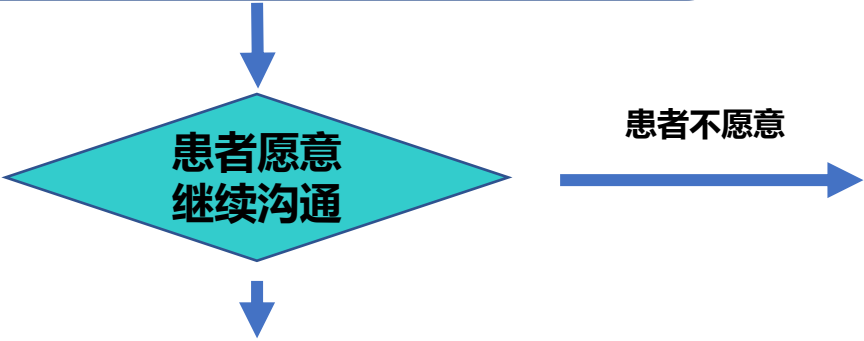
了解客户目前用药药物。提醒患者用药注意事项。

最近天气变化比较快，请您注意早晚添衣，最后祝您身体健康，天天开心。再见~

保列治失活会员回访话术

开场+自我介绍

您好，请问是***先生吗？我是**药店的慢病回访专员，看到您之前在我们门店有购买过保法止，想简单跟您了解一下您目前服药和病情控制的情况。



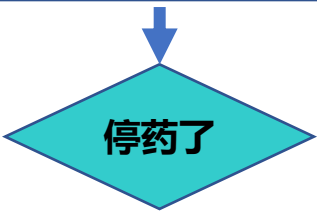
专员预约时间，下次拜访

好的，***您先忙，我就不打扰了，我过后再联系。

注：在沟通过程中，如果患者出现不耐烦或拒绝的信息，需结束回访，适用以下所有话术阶段。

店员了解患者具体服药及购药情况

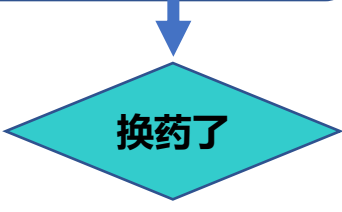
我看您在我们这里购买的保列治应该是吃完了，现在尿频，尿急等症状是否有好转呢？是不是还有在使用保列治这个产品呢？



像前列腺增生尿频，尿急，尿不禁这些症状是不断长大的前列腺压迫尿道产生的，很多中老年男性都有，保列治一定要吃到3个月才能缓解，6个月才能有效控制，1年就可以让前列腺体积明显减小。不能吃停停，病情容易复发，前列腺会再次长大，控制不好可能最后还要做手术。坚持服药，不用反复受苦。介绍产品活动，引导购买。



了解客户目前购药渠道和价格。介绍门店活动，买6盒赠送一盒，同时还送太极全门店优惠券介绍太极大药房贴心服务。



了解客户目前用药药物。提醒患者用药注意事项。

最近天气变化比较快，请您注意早晚添衣，最后祝您身体健康，天天开心。再见~