营运部发【2021】058号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在上周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**一 :各门店存在的具体问题及处罚：**

|  |
| --- |
| 2.24日巡店问题汇总 |
| 序号 | 片区 | 门店名称 | 存在问题 | 处罚金额 | 片长处罚 |
| 1 | 东南片区 | 新园大道店 | 门店卫生较差（货架卫生灰尘较多、餐盒未丢） | 40 | 10 |
| 2 | 东南片区 | 新园大道店 | 门店货架空缺较多 | 30 | 10 |
| 3 | 东南片区 | 新园大道店 | 卖场堆放私人物品 | 30 | 10 |
| 4 | 东南片区 | 泰和二街店 | 个人、门店手机均未转发、点赞、观看视频号 | 200 | 20 |
| 5 | 西北片区 | 银河北街店 | 过期插卡未取下（蓝色的疗程用药卡片过期物料） | 50 |  |
| 6 | 西北片区 | 光华北五路店 | 阴凉区标牌胶印明显 | 25 | 5 |
| 7 | 城中片区 | 西林一街 | 店外卫生较差（伞架、防滑垫不干净有灰尘） | 20 | 5 |
| 8 | 城中片区 | 西林一街 | 卖场存在私人物品 | 10 |  |
| 9 | 城中片区 | 西林一街 | 单品活动插卡过期 | 50 | 10 |
| 10 | 城中片区 | 西林一街 | 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 | 10 |  |
| 11 | 城中片区 | 西林一街 | 门店橱窗POP破损 | 20 | 5 |
| 12 | 城中片区 | 西林一街 | 物资物料过期严重 | 50 | 10 |
| 13 | 城中片区 | 西林一街 | 门店价签破损、缺失，货架空缺较多 | 10 |  |
| 14 | 城中片区 | 西林一街 | 门店货架灰尘重卫生较差、且粘贴残留物较多 | 50 | 10 |
| 15 | 城中片区 | 西林一街 | 效期品种未进行分配，门店未登记 | 50 | 10 |
| 16 | 城中片区 | 西林一街 | 门店宣传物料未按要求陈列 | 10 |  |
| 17 | 城中片区 | 科华街店 | 交接班本未及时填写、交接班本记录不规范 | 50 | 10 |
| 18 | 城中片区 | 科华街店 | 门店卫生较差：货架、伞架、店外座椅有灰尘 | 30 | 10 |
| 19 | 城中片区 | 双林路 | 卖场存在私人物品 | 10 |  |
| 20 | 城中片区 | 双林路 | 无免费测血压、测血糖明显标识 | 10 |  |
| 21 | 城中片区 | 双林路 | 褪色POP未及时取下（已现场取下、更换） | 50 | 10 |
| 22 | 城中片区 | 双林路 | 门店卫生较差：伞架有灰尘、蜘蛛网，橱窗有胶印，店招有蜘蛛网，门店垃圾较多未丢 | 20 |  |
| 23 | 城中片区 | 双林路 | 长短款登记本未登记 | 50 | 10 |
| 24 | 城中片区 | 双林路 | 门店错误档案没有及时更新。 | 50 | 10 |
|  |  |  | 合计处罚： | 925 | 155 |

东南片区主管段文秀处罚50元，西北片区主管刘琴英处罚5元，城中片区主管处罚100元。

**以上问题请在本周内整改完成,上传至万店掌。**请片区主管监督以上门店整改并重点关注。
二：需要各部门解决的问题

|  |
| --- |
| 巡店需协助的问题 |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **需协助的问题** | **协同部门** |
| 1 | 东南片区 | 新园大道店 | 灯管不亮、标识牌缺失（现场已上报） | 装修组 |
| 2 | 东南片区 | 天久北巷店 | 招牌灯闪烁 | 装修组 |
| 3 | 东南片区 | 泰和二街店 | 勋章墙照片和格言卡未配发 | 营运部 |
| 4 | 城中片区 | 西林一街店 | 端头灯箱及音视频线路需维修 | 装修组 |
| 5 | 城中片区 | 科华街店 | 幽门螺旋杆菌宣传物料需更换 | 营运部 |

以上问题请门店跟进相关部门，要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，店长未合理安排人员执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2021年2月25日印发

 打印：代琳 核对： 谭莉杨 （共印1份）