营运部发【2021】310号 签发人：

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部、商品部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。本周共巡店18家门店，花照壁、华油路、科华北路、民丰大道、沙河源、蜀鑫路、水碾河、天久北巷、童子街、五福桥北路、羊子山西路、银河北街、银沙、成汉南路、崔家店、光华北五路、光华西一路、红星店，现将巡店中发现的问题作如下通报：

**一 :各门店存在的一些共性问题及处罚：**

|  |  |
| --- | --- |
| **门店** | **门店主要共性存在问题** |
| 华油路、童子街店、银沙店 | 门店存在过期物料未取下，过期单品活动插卡未取下问题。 |
| 红星店、科华北路店、崔家店、光华北五路店、花照壁店、银沙路店 | 门店清洁卫生很差，卫生不到位；门店货架管理不到位：货架卫生差、价签未对应、陈列有空缺 |
| 科华北路店、崔家店、童子街店、沙河源店、五福桥东路店 | 效期管理需提高：未完全插心动插卡、对效期打折权限不清楚、效期商品下架和放置地点也不明确 |
| 科华北路店、童子街、花照壁、银河北街、银沙店 | 超低特价宣传不到位：插卡、pop都需要补充 |
| 民丰大道店、银河北街店 | 门店口罩库存较大，需要尽快消化 |
| 成汉南路店、银河北街店、光华西一路店 | 张贴物料需要和营运部确认后执行，不可随意轻易同意 |
| 光华北五店、光华西一路店、蜀鑫路店 | 错误档案未按时填写 |

**以上共性问题体现门店基础工作极其怠慢，其中基本卫生差门店：红星店、科华北路店、崔家店、花照壁、银沙店、光华北五路店；宣传物料过期门店：华油路店、童子街店，此次通报处罚，请门店店长在日常工作中加强管理，带好头做好表率，改善大家工作环境，维护好门店基础形象，给门店销售工作做好铺垫，提升绩效。**

**处罚情况如下：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **片区** | **门店** | **处罚事由** | **处罚金额** | **片长处罚** |
| 城中片区 | 华油路店 | 吊旗、爆炸花、POP、海报、插卡等宣传物料齐全无缺失，无破损、开胶、卷边、褪色，无过期内容 | 50 | 10 |
| 旗舰片区 | 童子街店 | 吊旗、爆炸花、POP、海报、插卡等宣传物料齐全无缺失，无破损、开胶、卷边、褪色，无过期内容 | 50 | 10 |
| 城中片区 | 红星店 | 门店门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 | 50 | 20 |
| 城中片区 | 科华北路店 | 门店清洁卫生需改善，个别货架有轻微灰尘 | 10 |  |
| 东南片区 | 崔家店 | 门店门店清洁卫生较差，多组货架有轻微灰尘 | 20 | 10 |
| 西北片区 | 花照壁店 | 门店门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 | 50 | 60 |
| 西北片区 | 银沙店 | 门店门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 | 50 |
| 西北片区 | 光华北五路 | 门店门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 | 50 |

**巡店发现各门店详细问题（详见门店问题清单），以上问题请片长日常巡店中加强督查，监督以上门店整改并重点关注。**

**二：需各部门协助的问题**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **门店** | **需各部门协助问题** | **协助部门** | **整改时间** | **当前进展** |
| **红星店** | **门店顾客休息椅损坏** | **办公室** | **12月7日** | **已联系门店打物资申请** |
| **沙河源店** | **门店有一个多余显示器，门店反映该显示器是门店之前放监控使用，但是一直未使用，目前闲置不知怎么处理** | **保卫部** | **12月7日** | **已联系保卫部彭部长联系维修** |
| **花照壁店** | **ID66444人表皮生长因子20g缺货** | **采购部** | **12月2日** | **已联系商品部、采购部，商业缺货但门店需要可以上报购进10g装，价格较20g贵。** |
| **花照壁店** | **花照壁收银台球机无法拍摄到收银台区域全景** | **信息部** | **12月7日** | **已联系信息部杨浩处理完毕** |
| **羊子山西路店** | **门店放置烧水壶处需增加插座** | **工程科** | **12月7日** | **门店已打维修申请** |
| **华油路店** | **招聘POP上公司地址需要更改，请人事部及时通知门店修改或更换。** | **人事部** | **12月7日** | **联系人事部张蓉协助处理** |
| **天久北巷店** | **客流较大，人手不够，需补充熟手** | **人事部** | **12月7日** | **人事反馈目前人员编制2+1满员** |
| **天久北巷店** | **无冷链经营资质，顾客有需要，南华巷关店可考虑移过来。** | **质管部** | **12月7日** | **已反馈给质管部** |
| **民丰大道店** | **制氧机调出，门店可调出三台，堆放不下** | **商品部** | **12月7日** | **已反馈给商品部，商品部协调进展中** |
| **民丰大道店** | **地方小，无储存室，铺货数量要少，通知所有铺货人员** | **商品部** | **12月4日** | **反馈商品部** |
| **民丰大道店** | **顾客购买免洗枸杞子，我公司无** | **采购部** | **12月7日** | **采购部王晓燕已经联系到厂家** |

需协助的问题请门店跟进相关部门，要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照营运部现场巡检细目表（详见附件）逐一检查基础工作。

请各严格按照营运部点检细目自查自纠，发现问题及时整改。加强自身执行力，加强基础管理工作，为顾客提供更加精准，专业的服务。

**特别注意：**

1. **现场巡检细目表有\*号点检事项为重点注意事项，一旦有不达标情况出现，则门店店长和片长立即到店一起参与现场整改；**
2. **请各片长今日开始自查片区门店是否进行卫生区域划分，若下次巡店中发现门店员工不清楚自己卫生区域情况，店长上缴成长金50元/次、片长罚款20元/次，同时店长和片长立即到店参与现场整改；**

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2021年12月3日印发

打印：李紫雯 核对： 王四维 （共印1份）