

四川太极大药房连锁有限公司文件

SICHUAN TAIJI PHARMACY CHAIN LTD.

川太药连字（2021）65 号

签发人：蒋 炜

四川太极大药房连锁有限公司 关于明确门店店长、值班店长、店员职责的通知

各部门、各片区、各门店：

为落实集团三年行动计划，发挥全员的积极性和责任感，根据集团的经营指导精神，逐级明确员工岗位责任，促进工作“高效、精准、创造价值”，实现全年经营目标，现就公司店长、值班店长的岗位职责作明确规定，具体如下：

一、店长职责

- 1、带领团队实现门店各阶段经营业绩的达成
- 2、负责门店的销售、促销管理
- 3、负责门店的商品、陈列管理
- 4、负责门店的质量管理及质量风险管控
- 5、负责门店的财务及现金管理
- 6、负责门店的安全管理及紧急事件处理
- 7、负责门店的日常现场管理
- 8、负责门店的员工管理及凝聚力建设

9、负责门店的顾客投诉处理

10、公司安排的其他事宜

二、值班店长职责

1、协助店长带领团队实现门店各阶段经营业绩的达成

2、协助店长做好门店的销售、促销管理

3、协助店长做好门店的商品、陈列管理

4、协助店长做好门店的质量管理及质量风险管控

5、协助店长做好门店的财务及现金管理

6、协助店长做好门店的安全管理及紧急事件处理

7、协助店长做好门店的日常现场管理

8、协助店长做好门店的员工管理及凝聚力建设

9、协助店长做好门店的顾客及投诉处理管理

10、公司安排的其他事宜

三、店员职责：

1、协助店长共同实现门店各阶段经营业绩的达成

2、协助店长做好门店的销售、促销活动开展

3、协助店长做好门店的商品验收、陈列工作

4、做好门店的质量管理工作

5、做好门店的现金管理工作

6、做好门店的安全工作

7、做好门店的日常现场管理

8、加强同事之间互帮互助，和睦相处，建立门店和谐工作氛围

9、做好门店的顾客服务工作

10、店长和值班店长安排的其他事宜

以上是门店各级人员岗位职责，未尽之处由营运部补充。

四、全员实行一岗双责的职责

根据集团要求，全员都应一岗双责，做销售的同时，也要做好质量管理和安全管理工作。经公司研究决定，从2022年1月1日起，公司不再设置兼职质管员和兼职安全员岗和相关岗位津贴。根据一岗双责制，现将门店质量管理工作和安全管理工作作如下安排：

1、门店质量管理工作原则上由驻店执业药师负责，如门店无执业药师的，由店长或值班店长负责。

2、门店安全管理工作原则上由店长或值班店长负责，无值班店长的，由店长安排：

A类门店：值班店长负责

B类门店：店长或值班店长负责

C类门店：店长负责

五、未尽事宜，另行通知！解释权归公司。



四川太极大药房连锁有限公司

2021年12月16日印发

拟稿：张蓉 校核：张蓉

(共印2份)