**营运部发〔2021〕299号**

**关于杉板桥店防疫不利停业事件的学习**

近期市场管理局对全市所有门店防疫措施进行大范围抽查，防疫工作重要，不可疏忽大意，后果很严重。

11月16日成华区市场管理局局长带队检查杉板桥店，暴露了门店防疫工作仍存在漏洞，事情经过：成华区市场管理局局长带队检查杉板桥店，门店门口有防疫设备却无人值守，局长径直进入门店，进门后员工才发现有人进店，未告知其必须测量体温才可以进店，未请其立即出店，后经了解门店当时3人当班，检查时一人更衣室换衣，一人在接待顾客，一人收银，出现门口短暂无人值守情况。

此事件暴露问题及解决办法：

1、门店门口应保持随时有人值守状态，提醒顾客进店测量体温、出示健康码、扫场所码、戴口罩；上厕所时也应请当班同事替换；

2、如确有顾客未在门口进行检测就进店的情况，门店员工应态度坚决请顾客立即离店，遵守防疫防控管理制度；

杉板桥店立即停业整顿七天，不仅仅给公司和门店带来了巨大的经济损失，还有可能存在吊销整个公司经营执照的风险，更严重损坏了公司的品牌形象。现在是行业“冬天”，请大家严格遵守各项规定，保住自己辛勤的劳动成果，公司不以处罚为最终目的，后续处罚视改进及整改情况来定，请大家引以为鉴，不要忽视防疫工作，因小失大，坚决杜绝此类现象的再次出现。

营运部

2021年11月16日

主题词：关于 杉板桥 停业 学习

四川太极大药房连锁有限公司 2021年11月16日印发

打印：李紫雯 核对：谭莉杨 （共印1**份）**