**营运部发【2021】号 签发人:**

**关于9月药店管家点检情况通报**

**各片长、门店：**

**9月药店管家门店整改完成率达100%，过期率6.99%，过期率较8月降低1.15%，过期条数较8月降低32条。**因门店未在有效时间内整改导致过期62条、因点检人未及时复检导致任务过期28条，现将9月问题总结如下：

1. **片区点检情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **片区** | **总门 店数** | **检查 门店数** | **门店合格比例** | **检查项**  **总执行次数** | **合格项数** | **合格率** | **不合格项数** | **不合格率** | **整改 完成数** | **整改完成率** |
| 城中片区 | 32 | 32 | 0.00% | 5905 | 4932 | 84.89% | 878 | 15.11% | 878 | 100.00% |
| 东南片区 | 24 | 24 | 0.00% | 6409 | 5529 | 89.61% | 641 | 10.39% | 641 | 100.00% |
| 西门片区 | 36 | 36 | 0.00% | 6773 | 6258 | 92.67% | 494 | 7.32% | 494 | 100.00% |
| 新津片区 | 5 | 5 | 0.00% | 327 | 303 | 92.66% | 24 | 7.34% | 24 | 100.00% |
| 城郊二片 | 22 | 20 | 0.00% | 2757 | 2067 | 75.11% | 685 | 24.89% | 685 | 100.00% |
| 旗舰片区 | 6 | 6 | 0.00% | 911 | 754 | 83.13% | 153 | 16.87% | 153 | 100.00% |
| 城郊一片 | 19 | 19 | 0.00% | 2226 | 1873 | 92.40% | 154 | 7.60% | 154 | 100.00% |

**二、片区过期情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **问题总数** | **待整改数** | **待复检数** | **整改完成数** | **整改完成率** | **过期数** | **过期率** |
| 1 | 城郊一片 | 144 | 0 | 0 | 144 | 100% | 16 | 7.64% |
| 2 | 城中片区 | 219 | 0 | 0 | 219 | 100% | 1 | 0.46% |
| 3 | 西北片区 | 104 | 0 | 0 | 104 | 100% | 2 | 1.92% |
| 4 | 东南片区 | 307 | 0 | 0 | 307 | 100% | 38 | 12.38% |
| 5 | 城郊二片 | 502 | 0 | 0 | 502 | 100% | 35 | 6.97% |
| 6 | 新津片区 | 6 | 0 | 0 | 6 | 100% | 0 | 0.00% |
| 7 | 旗舰片区 | 6 | 0 | 0 | 6 | 100% | 0 | 0.00% |
| 合计 | | 1288 | 0 | 0 | 1288 | 100% | 90 | 6.99% |

**三、问题过期门店明细见《附件1》.**

**四、本月对整改过期的门店处罚10元/条。**

（1）门店出现整改过期项共计62条，上交成长金10元/条；9月处罚金额共：620元。

（2）东南片区复检过期16条、西北片区复检过期2条、城郊一片复检过期4条、城郊二片8条。

（3）片区主管复检过期与绩效挂钩，片区过期率后2名，片区主管扣绩效分2分。

五、整改措施

（1）督促门店每日登陆药店管家查看有无整改项目。

（2）加强片区主管对门店复查工作的重视。

营运部

2021年10月19日

**主题词： 关 于 9 月 药 店 管 家 点 检 情 况 通 报**

**四川太极大药房连锁有限公司 2021年10月19日印发**

**打印：邓银鑫 核对：谭莉杨 （共印1份）**