成华区医保培训会

2021.1.20

各连锁公司参加

**一、通报2020年医保检查违规情况**

共检查1409家次，其中违规276家次，处罚143家次，终止刷卡18家次，解除协议2家，违规金额5.04万元，违约金14.2万元。

1、进销存台账不全、信息不全

未登记药品价格、药品无869本位码

2、进销存比例失调

销售后未及时下账，药品过期失效后未下账

3、大额登记台账登记不全、信息不全

每一笔大额医保消费都要登记，至少要登记姓名、电话购买时间、金额、家庭住址，代购的除了登记持卡人信息外，还要登记购买人信息，备注与持卡人的关系。

4、违规物品的摆放

不可摆放、销售日用品、主副食品，也不能作为赠品摆放，不能摆放无蓝帽的保健食品，不能摆放固体饮料、软糖。

5、顾客投诉未给销售小票

6、医保宣传海报张贴不及时

无意见箱或意见箱放置在不醒目的地方

没有公示医保局的投诉电话

7、非医保品种刷卡消费。

8、举报私自提高防疫产品价格。

**二、培训医保协议内容**

1、规范财务管理。会计核算资料要齐备，要进行材料追溯性检查。

2、必须打印票据给顾客。出具销售小票或发票，顾客提出要求的必须出具发票，每一笔都要提供销售小票。

3、要开展培训。每年不少于2次培训，培训要存档备查。

4、进销存台账管理。进销存管理制度要放在门店，要上墙。计算机系统要有进销存管理系统（模块和数据完备），计算机系统或手工进销存台账均可，台账项目要齐全，进销存比例要符合要求，检查的时间段不少于半年。

1）要提供盘点表，盘点时间要到\*点\*分钟。

2）盘点表签字，盘点人2个，复核人1个，负责人签字。

3）购进数量，要检查随货同行单，随货同行单要有供货单位盖章，门店间的调拨要有公司总部盖章，要有交接签字手续。

4）销售数量，门店不能提供的视为无销售，只认现场检查的情况。

5、备案管理。证照变更后10日内要到医保管理部门备案。

6、药品价格管理。明码标价，销售价格必须与医保系统结算价格一致。

7、手工大额登记要完整。

8、处方保存备查，处方药凭处方销售。

9、推广使用医保电子凭证。

10、数据传输。实际进销存数据明细与上传到医保系统的明细要一致。

11、强调日用品、主副食品不能摆放，保健食品、化妆品不能刷卡。

12、违规被举报，在调查期间，要先停卡、暂停支付货款。

13、药品许可证注销后还刷卡的，属于欺诈骗保行为。

**三、疫情防控要求培训**

1、店员、顾客佩戴口罩

2、体温检测、健康码

3、消毒登记

4、发烧药止咳药扫码登记

5、纪委、电视台暗访。

**四、2020年医保工作征求意见回复**

**五、中国医保杂质征订工作**

**六、医保中心谢主任讲话**

1、有的药店对员工的培训不够

2、有的店员发烧药止咳药登记销售不会查询

3、强调疫情防控工作

4、2月底前所有药店必须全部开通异地刷卡，未开通的要暂停付款

5、跨省结算的暂时还不支持付款

**七、安排部署工作**

1、各连锁公司回去后要进行全员培训

2、培训资料及征求意见回复情况回传上报