宝莲路的感人故事

 8月27日 下午5点半左右一位叔叔提着一个口袋走进来，我们很热情的接待了这位叔叔，问他需要什么帮助，他慢慢的从袋子里拿出几盒药，我们以为是在这里买的，吃完了还需要再次购买，结果是他们带着小孙子去成都医院看的病，开的药，他们孙子的鼻窦炎有些时间了。在都江堰的医院也看过了，吃的药 喷的药都用过了，还是没有什么明显的效果。他这次来呢 就是想问问我们店有没有这些药，还有那些药的用法用量。 我们便给叔叔倒了杯水让叔叔坐着给他耐心的讲解 每一个药的用法用量。我看医院开的有：欧龙滴鼻剂、西替利嗪口服液、小儿青翘颗粒、蓝芩口服液、氨酚伪麻那敏分散片。我们就给叔叔说欧龙滴鼻剂是口服用药 一天三次 一次6.2ml 也就是100滴，西替利嗪口服液 一天一次 一次5ml就可以了，小儿青翘颗粒一天一次 一次一袋，蓝芩口服液一天三次 一次1支，氨酚伪麻那敏分散片一天三次一次1片 （用温水分散后服用）给叔叔讲完那些用法后，又问叔叔弟弟还感冒了嘛？还开了这么多感冒药，叔叔说就是这两天天气变化大它就感冒了，我们就建议叔叔说你可以给弟弟买小儿善存，它可以提高小孩子免疫力、增加机体抵抗力、减少过敏，减少感冒次数。叔叔听了后说要的 等他感冒好了后我就来给他买一盒。最后我们还加了叔叔的微信，喊叔叔有啥不懂得问题都可以在微信上问我们。过了三四天后叔叔就带着他的孙子过来买了一盒小儿善存并切很感谢我们上次的耐心讲解 。

 这件事情告诉我们要服务好进店的每一位客户，他都将成为我们的一个潜在客户。