平凡的感动  
------子龙店-冯晓宇、北街店-郑双艳

生活中，总有一些平凡的小事，带给我们心灵的触动。这些平凡的小事或是一句简单的关心，或是一份职业的素养

**简单的一句关心**

2020年8月14日下午，我像往常一样骑着我的小海豚去大邑东街店调货，调完货和店里的姐姐们打了声招呼就急着赶回店里。当我正准备走的时候一个特别温柔的声音打住了我，“妹妹，回去路上骑车慢一点哦！”。说这句话的正是李娟姐姐，以前调货的时候很少看见她，而且在我的印象里也没有和她说过话，但此刻身处陌生城市的我，听到这句平常只有父母会说的关心的话语，突然就温暖了心，即便它仅仅只是一句简单关心。

**一份职业的素养**  
 一个正常上班的晚上，有一个六七十岁的大爷来我们店里找李娟姐，大爷也是我们店的老会员了，以前见到他都是生龙活虎的，而且总是挂着笑脸，然而今天他却是一副无精打采的模样。李娟姐则盒大爷交谈，从交谈中得知他最近吃的药没有明显效果，所以这几天大爷一直感觉不舒服，大爷询问这个药没有效果是不是因为剂量小了，可不可以加大剂量服用。听大爷这么说，李娟姐就从专业的角度告诉大爷，说这个药的功效以及它的用法用量，加大剂量是不可以的，然后让他抽时间到医院检查一下，害怕是脑梗。

过了一个月后，大爷来我们店了，整人消瘦了很多，他一进店就在文李娟姐在不在，表情特别激动，看到李娟姐后大爷对她说：“真的太感谢你了，帮我捡回了一条命。”他说他回去第二天就叫上老伴儿陪他上医院了，检查出有患脑梗的先兆，当他听到这个诊断结果的时候既担心但又庆幸，还好有这么专业有尽责的人提醒他，这个病发现的及时，经过一个月的治疗后他基本上已经康复了，他说他出院要做的第一件事就是要来感谢他的救命恩人。  
对李娟姐来说，给大爷的建议可能就是自己职业素养，对所有顾客都是如此，但对大爷来说，确是一场对生命的恩赐，让他免于遭受病痛的折磨。

其实我们身边有很多这样的人，尽管他们没有做出什么惊天动地的事，但这一件件平凡的小事，却温暖人心。