**龙潭西路店GSP检查不合格处罚通报**

公司各门店、各部门：

2020年8月20日成华区市场局对我司新开的龙潭西路药店进行GSP现场验收检查，在检查中发现门店没有按照年度培训计划进行培训、阴凉区空调未使用、阴凉区温湿度记录不符合规定等问题，对公司形象造成了较大负面影响。根据公司管理规定，现将整改及处理情况通报如下：

一、检查前培训

龙潭西路店为新开门店，8月17日质管部张童到门店对店长张杰进行了现场培训，强调了迎检注意事项，要求检查前必须完善设施设备档案、健康档案、学习培训记录、温湿度记录等GSP检查项目。

二、市场局检查中发现的问题及门店整改

1、没有按照年度培训计划开展培训

质管部张童按照年度培训计划，要求门店8月份应培训含特殊药品复方制剂的管理制度。门店没有培训特殊药品复方制剂管理制度。检查后门店进行了整改，重新培训了含特殊药品复方制剂的管理制度并进行了考核。

2、未按要求进行上岗前培训

质管部张童按新开店要求对门店进行了岗位培训，培训内容有药品陈列、验收、养护制度、冷藏药品管理制度、处方药品管理制度等。门店没有按照培训内容做好培训记录。检查后门店重新进行了上岗培训并进行了考核。

3、检查时阴凉柜未开空调，阴凉区温湿度记录为27℃、28℃（超

过规定的20℃）等。门店人员不清楚阴凉区的使用要求，不清楚夏天阴凉区要开空调，不清楚阴凉区的温度要求是20℃以下。

公司安排质管部张童对门店再次培训了GSP规定的阴凉区适宜温度为20℃以下、相对湿度35%—75%，每天上午、下午各记录一次，超过20℃要采取开空调降温等，要求门店人员规范记录冷藏柜、阴凉区、常温区的温湿度。

三、整改措施

1、在药监局检查前及质管部培训后，片区主管、质管部要对门店进行预检，逐项检查落实。

2、门店店长要增强责任心，进一步提高质量管理水平，要按照培训要求逐项完成。

3、质管部再次将GSP检查项目表、GSP记录填写模板发到内部邮箱，请所有门店店长下载后组织门店再次学习并按要求执行。

四、处里意见

1、对店长张杰在全司通报批评，希望各门店引以为戒，杜绝出现类似问题。

2、对店长张杰处罚300元。

3、对片区主管段文秀处罚100元。

请被处罚人在10天内将罚款交财务部。

请各门店以这次检查为契机，进一步增强责任心，提高工作水平，杜绝问题的再次发生。

质管部

2020年8月25日