缺点：

1：电商平台药品商品新老包装未及时更新，造成顾客很多误会，导致退款

2：店铺代金券限制高，崇州三元大药房满8元领取8元代金券

3：崇州泉源堂大药房饿了么首页，优惠商品比较多。如：金银花露1元1瓶，藿香正气水0.88元一盒等，价格方面占优势。

4：平台库存更新后依旧与 前台英克系统库存不符，如顾客点硼酸洗液，门店从未销售过。

5：秒杀货品非常丰富，牙线棒，蒸汽眼罩等。我们都未销售

6：药品几乎都是提价销售，用完优惠券后和门店购买价格差不多

7：品种比我们多很多

优点：

1：我们包装内有线下引流卡，顾客看见到店使用优惠券购买，为门店销售引流。

2：包装精美，拿药误差小。

3：药品金额大时会给顾客打电话确认，在药品功效特殊时，给顾客打电话（发消息）叮嘱用药时间和注意事项。顾客夸我们贴心，用心。

建议：电商平台将展示的图片新老包装及时更换，以免引起不必要的争端。