**关于门店电商平台拣货超时的通知**

**各门店：**

根据电商平台销售数据显示，我司电商平台目前存在最大的问题为:门店拣货超时。现将门店拣货作如下规定,请各门店按照以下标准执行：

1. **门店拣货时长标准：**
2. 美团、饿了么拣货需在：5分钟内完成。
3. 京东平台拣货需在：5分钟内完成。

**备注：以平台点击拣货完成时间为准。**

**二、门店拣货超时考核：**

1. 门店拣货超时需缴纳10元/单成长金。

**三、注意事项：**

1. 门店在拣货时需仔细阅读顾客备注，检查产品数量、包装、效期（不得给顾客发近6个月效期品种）。
2. 门店可在系统自动接单后先点击拣货完成。
3. 门店在点击拣货完成备货时如发现缺货，规格错误、效期较近需电话联系顾客说明情况。为顾客更换同类品种或请顾客取消订单。