营运部发【2020】 227号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管合计处罚金额详见附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡中大华店、银沙店、崔家店、通盈街店、科华店、光华北五路店、培华路店、青龙街店、蜀鑫路店。
主要问题：

1. 效期品种未进行分配的，门店未有登记的。 2、门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘。
2. 长短款未每天登记、账实相符。 4、收银台未按要求陈列。 5、门店错误档案未填写门店的错误信息。 6、企业微信未按要求备注顾客姓名及标签。 7、店内杂物堆放较多。 8、pop下雨天未收，被淋湿后未取下。

城中片长何巍罚款170元，西北片长刘琴英罚款34元，（备注：门店罚款及片区主管按照“营运部日常现场巡检细目表”执行）。
 请各店长加强基础工作管理，对照营运部日常巡检细目表检查，每周三营运部将严格按照此标准巡检，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店发现问题立即整改！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2020年8月14日印发

打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项分类** | **点检项** | **处罚金额（元）** | **片区主管罚款** | 大华店 | 银沙店 | 崔家店 | 通盈街店 | 科华店 |
| 免费服务（通用） | 免费量血压、测血糖（任意一项），有显著标识提醒 | 10 | 10 |  |  |  |  | -10 |
| 商品质量 | 效期品种未进行分配的，门店未有登记的 | 10 | 10 |  |  | -10 | -10 |  |
| 宣传氛围及陈列 | 单品活动插卡：按要求放置每月单品活动插卡，不干胶内容无误 | 5/个 | 2元/个 | -10 |  |  |  |  |
| 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 10 | 5 |  | -10 |  |  |  |
| 门店端头摆放非应季商品的 | 10 | 5 | -10 |  |  |  |  |
| 商品和标价签一一对应，标价签清晰、无破损、无缺失、无涂改 | 10 | 10 |  |  |  | -10 |  |
| 环境卫生（通用） | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） | 50 | 20 |  |  |  | -50 | -50 |
| 门店纸板是否按照要求按时退回或售出 | 20 | 10 |  | -20 |  |  |  |
| 文件重要记录 | 冷柜温湿度是否按时准确记录 | 10 | 10 |  |  |  |  | -10 |
| 阴凉柜温湿度计是否按时准确记录 | 10 | 10 |  |  |  |  | -10 |
| 长短款是否每天登记、账实相符 | 50 | 20 |  |  |  | -50 | -50 |
| 收银稽核（通用) | 实地清点钱箱，查看是否账实相符，有无超过500元大钞 | 20 | 10 |  |  | -20 |  |  |
| 销售管理 | 员工了解个人门店本月企业微信会员任务数量 | 20 | 10 |  | -20 |  |  |  |
| 门店手机：微信会员是否按要求备注 | 20 | 10 |  |  |  |  | -20 |
| 其他 | 门店错误档案未填写门店的错误信息 | 50 | 10 |  |  |  | -50 |  |
| 线上引流卡未按照标准陈列 | 20 | / |  |  |  |  | -20 |
|  | 合计处罚金额： |  |  | -20 | -50 | -30 | -170 | -170 |
|  | 片区主管处罚金额： |  |  | -9 | -25 | -20 | -70 | -80 |

附表二：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 合计处罚金额 |
| 1 | 何巍 | 170元 |
| 2 | 刘琴英 | 34元 |