

四川太极大药房连锁有限公司

美团处方药审核管理制度

各部门、门店：

我司在美团外卖平台已开通处方药销售，处方药的销售可为门店在 O2O 平台提升竞争力，同时带来客流及销量。根据平台相关规定，处方审核超时率达到 10%，平台将强制下线我司所有门店的处方药，后果非常严重。现对美团处方药审核作出以下规定：

一、美团执业药师工作时间

每天 07:45—22:15。

二、执业药师工作职责

1、按照处方审核相关规定及时审核处方，避免出现超时审核情况。

2、执业药师在电脑端或手机端登陆处方后台时需开启处方提示音，避免因未及时审方出现订单被取消情况。

3、执业药师未在公司上班期间需保持电脑端或手机端在线审方。

4、执业药师接到平台新处方提示音时，需在 10 分钟内完成处方审核。

三、执业药师考核制度

1、每月审核处方超时率需 $\leq 3\%$ 。

2、如超时审方率在 3%~10%(不含)，则需按超时审方单数缴纳 4 元/单成长金。

3、如超时审方率 $\geq 10\%$ ，造成我司处方药被平台下线，则处罚3000元/次。

4、如因超时审方率 $\geq 10\%$ ，情节严重，被平台永久关停处方药销售，则对相关责任人另行处罚。

5、如个人当月处方审核超时率在 $0\% \sim 1\%$ （含）奖励200元/人； $1\% \sim 2\%$ （含）奖励150元/人； $2\% \sim 3\%$ （不含）奖励100元/人。

四、注意事项

1、外销部负责每月初将上月处方订单汇总表发质管部分管领导及质管部经理。

2、质管部经理根据本制度规定对执业药师进行考核。

3、执业药师在审方过程中遇到任何问题可向外销部进行反馈，由外销部与平台沟通处理。

五、本制度自发文之日起开始执行！如有调整，以最新通知为准。

四川太极大药房连锁有限公司

二〇二〇年八月十一日