**潘家街店“7.1”冷链药品损失赔偿通报**

公司各部门、各门店：

潘家街店因未及时充缴电费，致2020年7月1日凌晨1点左右断电，造成冷链药品5396.39元经济损失。

一、事故经过

店长黄梅2020年7月1日早上开门后开大厅灯发现灯不亮，看其他商铺是亮灯的，立即查看冷藏柜灯也没有亮。店长黄梅马上找到物管保安查看电表情况，断电时有75度，电卡重新插上后就通电了。冷藏柜通电后显示温度24.1，通过万店掌视频查看发现是7月1日凌晨1点左右断电的。经查当时冷链药品库存金额5396.39元。

二、事故原因

潘家街店的电费在物管公司购买，不在国家电网购买。物管公司系统当剩余电量是购电量的10%时会断电提醒，提醒购电，实际上还有电费，重新插一下电卡就立马会通电。店长黄梅6月28日中午交完班查看过电费，打算7月1日充电费，但在7月1日凌晨1点就断电了。

因物管未告知剩余电量当达到充电度数的10%就会断电提醒，本次事故发生后问物管工作人员才知道，以前也未出现这样的情况，也未有短信提示，所以就不知道断电了，造成冷藏柜温度超标，造成药品损失。

三、改进措施（所有门店）

1、门店店长要增强责任心，随时掌握门店电费存量，至少要按上月日均用电提前三天以上充缴电费。

2、必须了解电费充缴及规则,严格按照规则提前充缴电费。

四、损失赔偿

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 被处罚人 | 主要责任 | 处罚金额（元） |
| 黄梅 | 未及时充缴电费，责任心不强，承担主要责任 | 4196 |
| 明登银 | 质管部经理助理，承担管理责任 | 300 |
| 刘美玲 | 片区主管，承担管理责任 | 200 |
| 杜永红 | 承担领导责任 | 300 |
| 李坚 | 承担领导责任 | 300 |
| 蒋炜 | 承担领导责任 | 100 |
| 合计 | 5396 |

请被处罚人在两周内缴财务部。

1. 附冷链药品损失明细表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 货品ID | 品名 | 规格 | 数量 | 考核价 | 金额 |
| 172554 | 双歧杆菌活菌胶囊 | 0.35x40粒 | 2 | 26.4 | 52.8 |
| 104695 | 双歧杆菌乳杆菌三联活菌片(金双歧) | 0.5gx12片x3板 | 15 | 25 | 375 |
| 16426 | 双歧杆菌乳杆菌三联活菌片(金双歧) | 24片 | 2 | 18.5 | 37 |
| 182316 | 双歧杆菌四联活菌片(思连康) | 0.5g×36片 | 1 | 34.81 | 34.81 |
| 55705 | 重组人干扰素a2b栓 | 10万IU/粒x5粒 | 3 | 20 | 60 |
| 180936 | 重组人干扰素α2b凝胶 | 1.0×10万IU:5g | 2 | 31.75 | 63.5 |
| 112078 | 阴道用乳杆菌活菌胶囊（定君生） | 0.25gx5粒 | 3 | 27 | 81 |
| 98109 | 精蛋白生物合成人胰岛素注射液(预混30R) | 3ml:300iu(笔芯) | 2 | 52.4 | 104.8 |
| 43703 | 门冬胰岛素30注射液(诺和锐30) | 100单位/ml:3ml(笔芯) | 2 | 70.99 | 141.98 |
| 94085 | 重组甘精胰岛素注射液(长秀霖) | 3ml：300单位 | 1 | 145.5 | 145.5 |
| 134594 | 人血白蛋白 | 20%（50ml：10g） | 10 | 430 | 4300 |
|  | 合计 |  |  |  | 5396.39 |

请各部门、各门店引以为戒，增强工作责任心，杜绝类似事件的发生。

质管部

2020年7月6日