2020年4月经营数据分析会会议纪要

会议时间：2020年5月27日

会议地点：公司会议室

参会人员：李坚、谭莉杨、赖习敏、何莉莎、李丹、谭庆娟、何巍、王燕丽、任会茹、刘琴英、段文秀、郭祥、黄华

主持人：何莉莎

会议内容：公司2020年4月经营数据分析会，李总对经营相关工作进行分析指导。

1. 商品部根据4月经营情况对门店销售额、客流、毛利率、会员消费占比、会员毛利、库存金额、动销率、存销比等作数据分析。
2. 外销部根据电商销售情况对1-4月电商销售数据进行分析，并提出提升电商销售数据的解决办法。
3. 电商工作分工到人：郑梦娟负责各电商平台产品上线、龚建华负责各电商平台价格对比调整、李丹负责与各平台对接营销活动内容。

三、综合管理部对员工销售技能进行评价，需加强员工销售能力培训。

四、各部门重点工作：

1、冷链品种销售下降较大，具体原因为门店无执业药师无法销售冷链品种，请人事部及质管部尽快调整补充。（如新繁店冷链每月销售额1-2W，由于无执业药师月均销售额下降1-2W）.

2、电商平台库存更新时间为半小时一次，存在断货、缺货情况，请外销部及信息部协商解决。

3、由于目前新进员工较多，请外销部组织电商操作系统培训，片长建议最好有专人到店实际操作培训。

4、各位片区经理需提醒门店及时接电商订单，商品装袋时仔细核对产品信息、数据避免出现发货错误情况。

5、片区经理筛选90天不动销且门店库存较大前10位品种。整理后按片区报采购部。（时间：6月1日前）

6、医院门店品种销售问题、毛利率过低问题急需解决。（庆云南街店为例）

7、营运部指导片区经理筛选1-2家门店统计会员卡首次不能消费流失顾客的具体数据影响。

8、营运部对比5月、4月会员数据，评估会员卡首次不能消费这个决策的利与弊，并向领导汇报情况。

9、质管部需协助门店调整人血白蛋白、静脉注射用人免疫球蛋白等冷链品种的库存，主动出函同意调出(部分门店库存较大，医院门店库存不足，由于是冷链，门店不能随意调拨，目前存在库存分布不均情况）。

10、请各片区需提醒门店重视效期，每月清理效期按任务分配到员工，如未销售到期后则及时自行下账赔付。

11、商品部每周筛选门店申请特价品种3-5个发各部门，请各部门人员巡店时帮助采集所巡门店周边竞争对手价格。

12、综合管理部需加强员工瑞学、产品知识等培训的监督及通报考核。

13、请片区经理巡店时需提醒门店员工瑞学学习进度。

13、请综合管理部、片区经理、店长及各部门巡店时多关心新员工。

14、商品部及采购部注意给门店铺货时注意来货渠道，如为商业公司来货，请少量铺货。

15、商品部根据门店90天不动销品种情况，同质化严重品种筛选为淘汰商品，提前将滞销品种（尤其是广告品种）禁请消化库存，6月初前完成。

四川太极大药房连锁有限公司

记录人：黄华