营运部发【2020】123号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡武阳西路、五津二店、五津西路店、万宇店、五福桥东路店、大华店、西林一街店、羊子山店、公济桥店、中和大道店、新下街店。主要问题是清洁卫生极差，货架黑灰多；会员超低特价未按要求宣传；门店有过期药品未下柜。扣城中片长综合考评3分，罚款13元；扣东南片长综合考评分4分，罚款30元；扣西北片长综合考评分4分，罚款13元；扣新津片长2分，罚款7元。（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2020年04月30日印发 打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项** | 武阳西路 | 五津二店 | 五津西路店 | 万宇店 | 大华店 | 西林一街 | 羊子山 | 公济桥店 | 中和大道 | 新下街店 |
| 佩戴标准：工牌统一齐全，饰物不夸张 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 门店有过期药品未下柜 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  |
| 会员超低特价商品：配有特价插卡，橱窗pop未张贴 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 未经公司允许（没有门店执行单），门店乱张贴厂家宣传物料的或摆放陈列架的 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 吊旗、爆炸花、POP、海报、插卡等宣传物料齐全无缺失，无破损、开胶、卷边、褪色，无过期内容 |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |
| 播音按时开启，音量适中，播放指定内容，未下载最新的。 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 卖场地面无明显垃圾，主通道通畅，无杂物、货物堆放，垃圾篓无溢出 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |
| 卖场无私人物品，放在统一的固定位置 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） |  |  |  | 2 |  |  | 5 |  |  |  |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 收银台整洁、干净无灰尘，收银台下方线路整齐 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| 室内温湿度是否按时准确记录 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 门店是否按时、按要求进行交接班，并有记录，员工签字确认 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计扣分 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 6 | 2 |
| 合计金额 | 10 | 20 | 10 | 40 | 40 | 10 | 50 | 40 | 60 | 20 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 何巍 | 97 |
| 2 | 段文秀 | 96 |
| 3 | 刘琴英 | 96 |
| 4 | 王燕丽 | 98 |  |