营运部发【2020】109号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡清江东路店、清江二店、人民中路店、北东街店、金丝街店、江安店、温江店、汇融名城、华油店、花照壁店、银河北街店、交大三店。主要问题是货架、分类标识牌、商品卫生较差，门店未按时、按要求进行交接班和交接班本无记录，门店清洁卫生较差。扣城中片长综合考评4分，罚款18元，扣城郊二片长综合考评分4分，罚款13元，扣西北片长综合考评分4分，罚款17元。（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。  
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2020年04月23日印发 打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项** | 清江东路 | 清江2店 | 人民中路 | 北东街 | 金丝街 | 江安路 | 温江店 |
| 佩戴标准：工牌统一齐全，饰物不夸张 |  |  |  |  | 1 |  |  |
| 出入口雨天有防滑垫、伞架（干净整洁无尘） |  |  |  |  | 1 |  |  |
| 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 商品和标价签一一对应，标价签清晰、无破损、无缺失、无涂改 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 卖场地面无明显垃圾，主通道通畅，无杂物、货物堆放，垃圾篓无溢出 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 卖场无私人物品，放在统一的固定位置 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） |  |  |  |  |  | 5 |  |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |
| 收银台整洁、干净无灰尘，收银台下方线路整齐 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 冷柜温湿度是否按时准确记录 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 室内温湿度是否按时准确记录 |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 门店是否按时、按要求进行交接班，交接班本有记录，员工签字确认 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |
| 员工了解个人门店本月会员任务数量 |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 门店手机：微信会员是否按要求备注（姓名+药品名称+A/B/C+WM年龄） |  |  |  |  | 2 |  |  |
| 收银台，立架商品空缺未补充 |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 门店宣传物料未按要求陈列（插卡未用跳跳卡陈列） |  | 1 |  |  |  |  |  |
| 合计扣分 | 5 | 3 | 7 | 2 | 4 | 5 | 3 |
| 合计金额 | 50 | 30 | 70 | 20 | 40 | 50 | 30 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 何巍 | 96 |
| 2 | 苗凯 | 96 |
| 3 | 刘琴英 | 96 |