营运部发【2020】093号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡金沙店、蜀汉路、黄苑东街、双林店、土龙路、庆云南街、水杉街、柳翠路。主要问题是价签缺失且未一一对应，门店未按要求记录错误档案。扣城中片长综合考评7分，罚款20元，扣东南片长综合考评分7分，罚款17元，扣西北片长综合考评分4分，罚款30元。（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2020年04月10日印发 打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项分类** | **点检项** | **分数** | 金沙 | 蜀汉 | 黄苑东街 | 双林店 | 庆云 | 土龙路 | 水杉店 | 柳翠 |
|  | 佩戴标准：工牌统一齐全，饰物不夸张 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 出入口雨天有防滑垫、伞架（干净整洁无尘） | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 缺货、价格响应  | 缺货登记本，信息准确详细 | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 商品价格反馈登记本，信息准确详细 | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | 商品和标价签一一对应，标价签清晰、无破损、无缺失、无涂改 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 吊旗、爆炸花、POP、海报、插卡等宣传物料齐全无缺失，无破损、开胶、卷边、褪色，无过期内容 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 环境卫生（通用） | 店招、店门、橱窗明净通透，无明显污渍、张贴残留物 | 5 |  |  |  |  |  |  | 5 |  |
| 卖场地面无明显垃圾，主通道通畅，无杂物、货物堆放，垃圾篓无溢出 | 2 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |
| 卖场无私人物品，放在统一的固定位置 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） | 5 |  |  | 2 |  |  |  |  | 5 |
| 文件重要记录 | 冷柜温湿度是否按时准确记录 | 1.0 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 门店是否按时、按要求进行交接班，并有记录，员工签字确认 | 1.0 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 门店错误档案未填写门店的错误信息 | 2 | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  |  |
|  | 合计扣分： |  | 6 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 7 | 6 |
|  | 合计扣款： |  | 60元 | 30元 | 50元 | 20元 | 20元 | 10元 | 70元 | 60元 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 何巍 | 93 |
| 2 | 贾兰 | 93 |
| 3 | 刘琴英 | 96 |