**营运部发〔2020〕042号 签发人：蒋炜**

**关于门店新办会员卡不能即办即用的通知**

**各门店：**

会员发展的核心是有效性最大化。分析2019年发现，新办会员复购偏低，原因是过路客、外地客、无医药需求的流动顾客太多形成的，而这部分顾客本来也会到店消费。因此，对于这些无复购会员，先办理会员卡再消费的操作，让了不应该的让利，导致门店毛利率下降、员工毛利额提成减少。

**从明日起，所有非会员必须先消费后，才能办会员卡，不能即办即用。**

1. **执行门店：**所有门店
2. **执行时间：2020年3月10日起**

**三、收银统一话术：**

1、XX，您好，请问您是会员吗？2、顾客回答不是，请按以下话术执行：

我们为您免费办理一张会员卡，您的手机号就是您的会员卡号，**下次到店**享受天天会员价，会员超低特价，生日当月有生日礼券，每月促销活动专享优惠。

3、今天办理会员后，**明天**您的手机将会收到**10元**新会员抵用券的短信，凭短信的优惠码享受优惠，1个月内有效。

您的电话号码是.......

**四、门店操作及违规处罚：**

**1、新办会员卡 ：** 会员资料管理（系统ID：10021） → 新增 → 会员信息填写后 → 保存。新办会员卡为**“临时”状态**，当天营业结束日结成功后**系统自动启用、变成“正式”状态。**只有正式状态的会员卡才可以在零售前台识别天天会员卡、超低特价、单品活动等系统策略。

**2、门店用其它会员卡给新会员使用，处罚500元/次。**

**五、检核：**

1. 请全员学习并签字确认，于3月10日上传至片区钉钉群。未上传图片的门店，上交成长金20元/店。

2、为了提醒所有小伙伴，请打印“统一话术”张贴在电脑显示器左小角处**（不让顾客看见）**。

3、片区于3月10日16：00前完成门店检核并通报，未通报的片长，扣除个人绩效2分。

4、营运部每天进行药店管家视频抽检，未按话术执行人员上交成长金10元/次。

**5、3月起暂不考核门店消费占比。**

**主题词： 关于 门店新办会员卡 统一话术 通知**

**四川太极大药房连锁有限公司 2020年3月9日邮发**

**打印：王四维 核对：谭莉杨 （共印1份）**