**营运部发【2020】035号 签发人：李坚**

**关于水杉街店、合欢树店、银河北街店的通报处罚**

各门店：

疫情期间，相关部门要求我司各门店在营业期间必须配备额温枪，对进店顾客进行体温测量，销售退烧药必须进行登记，今日检查发现水杉街店无额温枪，合欢树未对顾客测量体温、销售退烧药未做登记，银河北街店遗失一台额温枪，现将事件通报如下：

**一、水杉街店：**2月14日公司配发额温计给门店用于顾客测量体温，但门店未按规定进行下账处理、门店未进行顾客体温测量。门店把该台额温计已销售给顾客，导致门店现在无额温计使用，并被相关部门检查发现。

 该门店未引起重视、执行力太差，未按公司及片区主管下发要求执行，现对门店做出以下**通报处罚**：

1、水杉街店今日内（2月19日）从顺和街调入一台额温枪用于门店测量使用，车费自行承担。

2、本台额温计由门店自行承担零售价238元，今日内（2月19日）下账处理。

**二、合欢树店：**今日相关部门到店检查发现门店未对进店顾客进行体温测量、销售退烧药未进行系统登记、门店未打印【成都市市场监管局、医保局、商务局2020年31号文件】。

该门店对近期重点工作未引起重视，未按公司下发要求执行，现对门店做出以下**通报处罚**：

1、门店立即打印以上文件，张贴在显眼处。

2、对进店顾客必须进行温度测量。

3、门店销售退烧药从未进行登记，对当事人店长黄天平处罚50元。

**三、银河北街店：**今日门店员工龙利在给顾客结账时误把一台额温枪装入顾客口袋中，导致额温枪遗失。虽然员工已联系顾客退回，但不能及时取回货品，导致额温枪不能调配给其它门店使用。

因门店员工工作疏忽，收银后未进行检查核对，导致该事件发生。现对门店进行**通报处罚：**

1. 处罚当事人龙利50元，并在本周内自行追回该台额温枪，若不能追回，由当事人按额温枪零售价自行承担损失。
2. 门店将本次失误写进《错误档案》，警惕其它小伙伴，在日常工作中一定养成核对出库的好习惯。

请合欢树、银河北街店于2月25日前上交处罚至公司财务。各片长、门店务必重视疫情期间的各项管理规定，按要求执行！

**近期检查严峻，请门店加强员工管理，工作期间一定做好体温测量、退烧药销售登记、做好个人防护！**

 营运部

 2020年2月19日

主题词： 关于 水杉街店 合欢树店 银河北街店 通报批评

四川太极大药房连锁有限公司营运部 2020年2月19日邮件发

拟稿：王四维 校核：谭莉杨 （共印1份）