**营运部发〔2020〕217号 签发人：蒋炜**

**门店星级评定管理办法**

1. **目的：**

清洁卫生、店面整洁舒适是门店最基础的日常工作，为顾客营造整洁的购物环境、舒适的购物体验，提升门店员工的综合素养，特制定门店星级评定标准，明确门店相关操作细则，门店所属星级与每月店长津贴（1000元）挂钩考核。

1. **适用范围：**所有门店
2. **星级评定标准：**

**1、门店星级级别与店长津贴挂钩，标准如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| **级别** | **店长津贴** |
| **T类、A类** | **B类** | **C类** |
| **★★★★★** | **1600** | **1400** | **1200** |
| **★★★★** | **1000** | **1000** | **1000** |
| **★★★** | **800** | **700** | **600** |
| **★★** | **600** | **500** | **500** |

1. **新增片长星级门店管理费，标准如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| **级别** | **片长奖励** |
| **★★★★★** | **100** |
| **★★★★** | **50** |

**注：片区主管每个星级片区超过3家参与奖励。**

1. **星级达标明细表：《详见附表》，每一星级对应不同的检查内容。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **级别** | **★★★★★** | **★★★★** | **★★★** |
| **标准** | **基础+服务+管理** | **基础+服务** | **基础** |
| **总分** | **300分** | **150分** | **100分** |

1. **星级评定：**

**1、评星准备期：**8月10日—8月31日期间各门店根据3个星级类别细目和图片对照整改。

**2、初次评星：**门店在**钉钉审批中**发起**“评星申请”**，由片长初步审核通过，根据计划评定时间，由《评选委员会》完成门店初次评星，挂牌并与当月津贴挂钩。9月25日前完成。

**3、晋升评星：**采用逐级晋升（不得跳跃），每季度最后一个月5号前，由门店提出“提星”申请。

**4、星级评定：**由《评星委员会》在门店提出申请的3个工作日内到店现场评分，出具星级评定结果。不合格门店需要上传照片，申请复检。未晋升门店在下季度同一时间再次提出提星申请。

**5、星级检核：**《评星委员会》每月巡店按“所属星级标准”进行对照检查，如不符合标准，将进行降星，与当月津贴挂钩。

**6、《评星委员会》成员：**李坚、营运部、采购部、商品部、慢病部巡店人员、片区主管交叉检核。

**7、制作门店《星级展示牌》，**在进门门楣处或三联灯箱片上展示。

1. **星级评定考核：**

1、如有重大违纪、顾客投诉、处罚通报，当即摘星，与当月津贴挂钩。

2、如巡店、日常巡检发现未达到星级标准，第一次整改，第二次当即摘星，与当月津贴挂钩。

**主题词： 关于 门店 星级评定 管理办法**

**四川太极大药房连锁有限公司 2020年8月7日邮发**

**打印：王四维 核对：谭莉杨 （共印1份）**