**关于开展新员工“手牵手”带教计划的通知**

各片区、门店：

如何使新入职员工尽快适应新环境，融入太极大药房这个团队，不仅直接关系到新员工成长和对企业的认同，还直接影响企业的发展。

太极大药房作为一家有温度的企业，致力于给每个员工带来温暖，带来学习的方向和美好的未来，提高新员工的满意度和认同度，使员工有饱满的工作动力，积极向上的心，以成为该企业的一员而感到骄傲，最终形成良性的循环模式，达到长久发展的目的。

为保证新员工稳定性，减少离职率，避免无效招聘和重复工作，将员工满意度作为第一任务，结合企业实际情况，现下发“新员工“手牵手”带教计划”。请片区、门店认真学习，并遵照执行。

附件：《新员工“手牵手”带教计划》

四川太极大药房连锁有限公司

综合管理部

2020年12月22日

附件：

**新员工“手牵手”带教计划**

一、目的：

随着企业的发展，新员工的引进是企业发展的新鲜血液，当新员工进入企业的初期，我们如何让他们尽快认知企业，融入团队，是我们每位老员工应尽的责任。新员工的加入，首先要肯定的是新员工对企业的认可，在新员工试用期时间内，如果引导得好，可以增强新进员工的归属感，确保该员工在企业的稳定性，让他们沉淀下来与大家共同奋斗。反之，新员工便会在试用期内选择离开，这样人才招聘的效率会很低。为了进一步作好新员工带教，公司根据新员工的类型作了分类带教要求，请片区及门店执行：

二、新员工的分类

校园实习生，社会招聘无从业经验人员，社会招聘有从业经验人员，有从业经验执业药师，无从业经验执业药师。

三、新员工到岗接待流程

1、报到第一天上午，我们要做到：热情接待、主动问候，主动交流、递上一杯热茶，充分展现团队的亲和力。

2、中午交接班，店长需组织员工及片区主管（片区主管可使用钉钉远程视频参与模式）举行欢迎仪式，并介绍店里人员状况，相互认识，破冰，并将欢迎仪式图片上传至人才培养导师群。

3、中午交接班，由店长介绍作息时间，工作流程及周边社区，商圈及同行情况。

4、报到第一天，由店长指定新员工带教老师。并规定带教老师至少3个月带教期，带教老师需指导带教新员工完成每日学习任务。新员工学习内容可根据《带教手册》内容执行。

三、不同类型新员工试用期工作内容安排

1、实习生及无从业经验新员工：除公司规定的《新员工带教内容》外，由于该类员工无从业经验，试用期间工作内容应有：应知应会，来货上架，货架清洁，借货送货，销售、收银八步曲，拿药练习，等工作，从日常基础事务工作中熟悉公司流程及接待技巧。

2、有从业经验新员工，试用期内首先是清洁自己卫生责任区，熟悉商品货位，拿药练习，每日应有带教老师指导练习收银，熟悉公司接待顾客要求，与当班人员共同协助完成来货上架等工作。

3、有从业经验的执业药师，第一个月应安排熟悉商品货位，拿药练习，每日带教老师指导练习收银。负责清洁整理自己责任货架，熟悉重点商品考核任务，协助当值员工接待顾客销售。第二月，按正式员工参与顾客接待销售。

4、以上新进员工，如果个人参与接待的销售，请按规定打入个人ID销售，公司根据员工销售作为员工工作能力考核，严禁店上其他人员将新员工（含实习生）产品销售打入自己的ID，不劳而获。如有发现，将处罚当事人本次打入销售额的十倍罚款。