营运部发【2020】339号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在上周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**各门店存在的具体问题：以下问题请在本周内整改完成。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 门店名称 | 存在问题 | 处罚金额 | 片长处罚 |
| 1 | 城中片区 | 西林一街店 | 橱窗pop褪色(已现场通知整改） | 20 |  |
| 2 | 城中片区 | 西林一街店 | 货架卫生较差 | 20 |  |
| 3 | 城中片区 | 西林一街店 | 错误档案2个月未写 | 50 | 20 |
| 4 | 城中片区 | 西林一街店 | 卖场随意摆放私人物品（电瓶车放至中药区） | 10 | 10 |
| 5 | 城中片区 | 西林一街店 | 软膏摆放较乱 | 10 |  |
| 6 | 城中片区 | 解放路店 | 早班人员未泡花茶 | 20 | 10 |
| 7 | 城中片区 | 解放路店 | 部分商品无价签 | 10 |  |
| 8 | 城中片区 | 解放路店 | 货架卫生较差 | 20 |  |
| 9 | 城中片区 | 解放路店 | 3个月未写错误档案（已现场补充） | 50 | 20 |
| 10 | 城中片区 | 华油路店 | 门店店招有蜘蛛网及虫卵（已现场打扫） | 20 | 10 |
| 11 | 城中片区 | 华油路店 | 无免费测三高宣传 | 10 | 10 |
| 12 | 城中片区 | 华油路店 | 货架卫生较差 | 20 |  |
| 13 | 西北片区 | 蜀鑫路店 | 门店清洁卫生较差 | 20 | 10 |
| 14 | 西北片区 | 蜀鑫路店 | 小玩具清洁卫生差，门店无积木未上报，也未购买 | 20 |  |
| 15 | 西北片区 | 蜀鑫路店 | 长短款6天无记录 | 20 | 10 |
| 16 | 西北片区 | 大华店 | 门店清洁卫生较差 | 20 |  |
| 17 | 西北片区 | 大华店 | 交接班未按要求执行 | 20 |  |
| 18 | 东南片区 | 天久北巷店 | 未更改音视频播放内容 | 50 |  |
| 19 | 大邑片区 | 潘家街店 | 门店清洁卫生较差 | 20 |  |

请片区主管监督以上门店整改并重点关注。

二：需要各部门解决的问题

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需各部门协同解决的问题： | | | | |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 所有门店 | 共性问题 | 门店过期语音较多，未及时清理（已通知张艳统一清理） | 营运部 |
| 2 | 大邑片区 | 共性问题 | 片区内部分品种库存大，部分门店效期多（已通知片区内调拨） | 营运部 |
| 3 | 大邑片区 | 潘家街店 | 需要一个海报展架、一个白蛋白及胰岛素有售的宣传板 | 营运部 |
| 4 | 西北片区 | 五福桥店、蜀鑫店 | 新店需补充摇摇车游乐设施 | 营运部 |
| 5 | 西北片区 | 新店 | 新店礼品、企业微信台卡宣传 | 营运部 |
| 6 | 西北片区 | 新店 | 新店无营造氛围工具，如简易台等（已现场通知购买） | 营运部 |
| 7 | 新店 | 共性问题 | 口罩较少，采购后铺货到店 | 营运部、采购部 |
| 8 | 东南片区 | 天顺路店 | 门楣吊旗太少，无法张贴 | 营运部 |
| 9 | 城中片区 | 西林一街店 | 含片货架音视频和健胃消食类等灯箱因线路问题无法播放 | 装修组 |
| 10 | 城中片区 | 解放路店 | 电脑经常无缘无故卡退。(已现场联系信息部联机处理，通知门店申请内存条) | 信息部 |

要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，门店未执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2020年11月30日印发

打印：代琳 核对： 谭莉杨 （共印1份）