营运部发【2020】315号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**各门店存在的具体问题：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **存在问题** | **处罚金额** | 片长处罚 | 门店合计处罚 |
| 1 | 城中片区 | 红星店 | 门店卫生较差，店招侧面有蜘蛛网，橱窗有粘贴物。 | 周三店长日学习，暂不处罚，以上问题请及时整改传片区主管检核。 | | |
| 2 | 城中片区 | 红星店 | 心动价签陈列错误，效期品种未按先进先出原则。 |
| 3 | 城中片区 | 红星店 | 中药区及熬药区地面有药渣，卫生较脏。 |
| 4 | 城中片区 | 红星店 | 超低特价插卡较少 |
| 5 | 城中片区 | 红星店 | 门店门帘未取下 |
| 6 | 城中片区 | 红星店 | 未按要求陈述“迎客声” |
| 7 | 城郊二片 | 尚贤坊店 | 未填写温湿度记录本 | 10 | 10 | 10 |
| 8 | 城郊二片 | 金带街店 | 超期填写温湿度记录本（早班将晚班需填写的写了） | 10 | 10 | 30 |
| 9 | 城郊二片 | 金带街店 | 冷柜有私人食品 | 20 | 10 |
| 10 | 城郊二片 | 蜀州中路 | 门店清洁卫生较差 | 以上问题请在本周内整改完成 | | |
| 11 | 城郊二片 | 蜀州中路 | 货架、端架空位较多 |
| 12 | 新津片区 | 五津西路 | 门店橱窗卫生差，多蜘蛛网、进门处货架多灰尘 | 50 | 20 | 70 |
| 13 | 新津片区 | 五津西路 | 店内摆有私人物品 | 10 | 10 |
| 14 | 新津片区 | 五津西路 | 勋章墙上寄语未写 | 10 | 5 |
| 15 | 新津片区 | 五津西路2店 | 有过期插卡 | 10 | 5 | 20 |
| 16 | 新津片区 | 五津西路2店 | 一位员工未戴工牌 | 10 | 5 |
| 17 | 新津片区 | 武阳西路 | 医疗器械处有灰尘 | 20 | 10 | 20 |

片区主管罚款合计金额:

城郊二片片区主管苗凯处罚30元，新津片区主管王燕丽处罚55元，请片区主管监督以上门店整改并重点关注。

二：需要各部门解决的问题

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需各部门协同解决的问题： | | | | |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 城中片区 | 红星店 | 药字耳朵 | 营运部 |
| 2 | 城中片区 | 红星店 | 价签条需更换(所有门店） | 营运部 |
| 3 | 城中片区 | 红星店 | 门店无防滑垫（已通知店长申请） | 综合管理部 |
| 4 | 城中片区 | 红星店 | 中药袋装需要挂件 | 营运部 |
| 5 | 城中片区 | 红星店 | 休息椅需维修（已现场修理） | 装修组 |
| 6 | 城郊二片 | 尚贤坊 | 地板损坏，还未进行维修 | 装修组 |
| 7 | 新津片区 | 五津西路 | 玻璃前柜无摆放价签条（长度为90cm，共需15条） | 营运部 |
| 8 | 新津片区 | 五津西路 | 差一张侧板宣传页 | 营运部 |
| 9 | 新津片区 | 五津西路 | 门店勋章墙损坏需更换 | 营运部 |
| 10 | 新津片区 | 五津西路2店 | 需配两张吧台椅 | 综合管理部 |
| 11 | 新津片区 | 五津西路2店 | 需一个希爱力灯箱 | 营运部 |
| 12 | 新津片区 | 武阳西路 | 需一个希爱力灯箱 | 营运部 |

要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，门店未执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2020年10月29日印发

打印：代琳 核对： 谭莉杨 （共印1份）