营运部发【2020】308号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**各门店存在的具体问题：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **存在问题** | **处罚金额** | 片长处罚 | 门店合计处罚 |
| 1 | 西北片区 | 蜀辉路店 | 在冷柜中存放蛋糕 | 20 | 10 | 40 |
| 2 | 西北片区 | 蜀辉路店 | 仓库货品堆放杂乱 | 20 | 10 |
| 3 | 西北片区 | 清江东路店 | 门店卫生较差(呼吸系统柜，其他类) | 20 | 10 | 40 |
| 4 | 西北片区 | 清江东路店 | 进门天花板蜘蛛网（已打扫） | 20 | 10 |
| 5 | 西北片区 | 清江东路三店 | 纸板未及时售出 | 20 | 10 | 20 |
| 6 | 东南片区 | 大源北街 | 门店货架陈列有空位 | 20 | 10 | 40 |
| 7 | 东南片区 | 大源北街 | 空调位置有蜘蛛网 | 20 | 10 |
| 8 | 东南片区 | 民丰店 | 长短款本书每日未写完整，其中4天未签字 | 50 | 20 | 70 |
| 9 | 东南片区 | 民丰店 | 货架有灰尘 | 20 | 10 |
| 10 | 东南片区 | 成汉南路 | 门店陈列无执行单的插卡 | 20 | 10 | 30 |
| 11 | 东南片区 | 成汉南路 | 进门端头灯片（藿香团购）未更换 | 10 | 10 |

片区主管罚款合计金额:

东南片区主管段文秀休病假暂不处罚，西北片区主管刘琴英处罚50元，请片区主管监督以上门店整改。

二：需要各部门解决的问题

|  |
| --- |
| 需各部门协同解决的问题： |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 西北片区 | 蜀辉店 | 配备儿童积木 | 营运部 |
| 2 | 西北片区 | 逸都路 | 高风险会员电话回访进行维护 | 营运部 |
| 3 | 西北片区 | 逸都路 | 超低特价宣传贴橱窗，增加三九感冒等知名品种特价 | 商品部 |
| 4 | 西北片区 | 逸都路 | 轮椅需调配（现场已通知） | 营运部 |
| 5 | 西北片区 | 双楠店 | 人员排班需调整（已调整） | 营运部 |
| 6 | 东南片区 | 大源北街 | 标示牌核实整改配发 | 营运部 |
| 7 | 东南片区 | 民丰店 | 需要安装药字灯箱 | 营运部 |
| 8 | 东南片区 | 成汉南路 | 需制作中药组合销售及功效宣传 | 营运部 |
| 9 | 东南片区 | 成汉南路 | 门店进门灯片需替换更改（已配发） | 营运部 |
| 10 | 东南片区 | 成汉南路 | 门店医生宣传物料整理并陈列（现场已整改） | 营运部 |
| 11 | 大邑片区 | 大邑桃源店 | 店内一根灯管不亮，上报后无人修理。 | 装修组 |
| 12 | 大邑片区 | 大邑桃源店 | 门店腰线需更换（已制作） | 装修组 |
| 13 | 西北片区 | 清江东路店 | 超低特价插卡较少 | 营运部 |
| 14 | 西北片区 | 光华店 | 无地垫（已通知门店申请） | 综合管理部 |
| 15 | 西北片区 | 光华店 | 门店休息椅被偷（已通知门店申请） | 综合管理部 |
| 16 | 西北片区 | 枣子巷 | 无地垫（已通知门店申请） | 综合管理部 |

要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，门店未执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2020年10月23日印发

 打印：代琳 核对： 谭莉杨 （共印1份）