**营运部发【2020】293号 签发人：李坚**

**关于9月服务明星完成情况通报**

近期通过开展服务明星评选活动，各位小伙伴都积极为顾客提供暖心服务，例如为顾客提供用药热水和暖心花茶，公司整体服务水平有所提高。服务明星完成情况详见附表。

一、本月服务之星：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区名称** | **门店ID** | **门店名称** | **人员ID** | **姓名** | **职务** | **完成率** | 奖励 |
| **1** | **新津片区** | 385 | 五津西路店 | 11503 | 谌美静 | **健康顾问** | 513% | 60积分 |
| **2** | **城郊二片** | 713 | 聚源镇店 | 6492 | 何丽萍 | **店长** | 453% | 50积分 |
| **3** | **东南片区** | **733** | **三强西路店** | **4435** | **黄兴中** | **店长** | 440% | 40积分 |

营运部将在10月店长大会为服务之星送上荣誉勋章及神秘礼品。

1. 差额处罚：

1.差额部分按2元/票进行处罚，明细见附表(实习生暂不处罚),新店本月不处罚，若有特殊情况请及时向营运部反映。

2.城中片区完成率最差，完成率为35%，片区主管何巍扣3分绩效分。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区名称 | 完成率 | 片区主管 |
| 1 | 新津片区 | 140% | 王燕丽 |
| 2 | 大邑片区 | 110% | 刘美玲 |
| 3 | 城郊二片 | 88% | 苗凯 |
| 4 | 邛崃片区 | 80% | 任会茹 |
| 5 | 西北片区 | 59% | 刘琴英 |
| 6 | 东南片区 | 51% | 段文秀 |
| 7 | 城中片区 | 35% | 何巍 |

1. 服务之星（助人为乐）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区名称** | **门店名称** | **姓名** | **职务** |
| **1** | **西北片区** | 新繁店 | 蔡小丽 | **健康顾问** |
| **2** | **西北片区** | 新繁店 | 曾国平 | **实习健康顾问** |
| **3** | **东南片区** | **大源北街** | **蒋羽** | **实习健康顾问** |
| **4** | 西北片区 | 大石西路 | 李奕 | **实习健康顾问** |

新繁店的小伙伴对顾客生病情况观察较仔细，及时做出对应措施，赢得顾客信赖；

一位大爷摔倒无人上前扶他，邻居看到后扶到太极大药房，蒋羽细心按照店长方法为他处理伤口，用心提醒；

大石西路店李奕为顾客冒雨骑车到附近门店调拨所需药物；

请各门店小伙伴积极向优秀学习，她们助人为乐的精神值得大家为他们点赞，无论何时何地，认真的对待每一位顾客，你们将是我们最好的代言人。对提升服务引起重视，主动提高顾客体验感及满意度，我们的用心可提高顾客的放心。

**主题词： 关于 9月 服务明星 完成情况 通报**

**四川太极大药房连锁有限公司 2020年10月10日印发**

**打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）**