智慧药房操作备忘

1. 划价收费网址http://www.kmzhyf.cn:8081/km-hospital-client/user/login.htm

2、由于煎药设备的特殊性，代煎3剂（付）起煎，每剂（付）煎3袋，默认每袋150ml，具体根据处方医嘱填写，其他剂量需单独备注，煎药费统一按照3元一剂（付）收取。

3、如代煎剂（付）数较多，病人要求分批配送，为避免出现错误，需创建多个订单，并准确填写分批送货时间。（如病人总共15剂药，要求分3次配送，每次5剂，则需创建3个订单，每方5剂）。

4、为了保证处方调配准确无误，请门店将顾客原处方签拍照上传“太极大药房&智慧药房沟通群”。

5、交付时间：当天 11:00 前发送的处方，当天 22:00 前送达患者，一般18点左右开始配送；11点-13点期间，特殊情况，三环内可沟通加急处理，当日送达；当天 11:00-19:00 发送的处方，于次日 中午前送达患者，19:00后的处方第二天上午开始处理，于次日22：00之前送达，一般是次日18点左右开始配送，交付时间不受节假日的影响。

6、收银条模版 见附表二

7、存款：单独存款并备注“智慧药房收入”

8、信息咨询： 太极采购部 王晓燕 13881911373

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **康美智慧药房--太极人员名单** | | | |
|
| 职务 | 姓名 | 电话 | 群微信昵称 |
| 接收处方，审方，辨认处方 | 周丽 | 15982288291 | 周周 |
| 孟倩 | 18081140685 | 五味子 |
| 王玄 | 13518126851 | 清风明月 |
|  | | | |
| 物流，改地址，改电话，加急配送 | 刘霞 | 15928719523 | 霞霞 |
| 杨钰群 | 17713618037 | Nerve |
|  | | | |
| 客服（售后，质量问题，建议，反馈） | 意婷 | 4006600518转5 | 婷丫 |
| 冯炜婵 |  |
|  | | | |
| 市场部，宣传物资筹备，分配账号，处理账号问题 | 沈伟 | 18380458320 | 沈伟 |
| 黄丽萍 | 15008191415 | 零度 |

太极采购部 王晓燕 13881911373