

# 四川太极大药房连锁有限公司关于 “买贵补差”管理制度的通知

各部门、门店：

为保证公司正常运营，同时提升门店竞争力，提升会员粘度。打造公司良好的价格形象，吸引竞争对手客流。实现“买贵补差”的惠民政策，请各部门、门店遵照执行！

## 一、“买贵补差”管理制度：

### 1、执行“买贵补差”制度门店筛选原则：

- (1) 周边竞争药房店数超过5家门店。
- (2) 连续3个月销售各项数据（客流、毛利率、销售金额）同比及环比均下降门店。
- (3) 门店200米内有良元、乐源堂、博维康等非良性竞争的门店。

### 2、买贵补差原则：

- (1) 距离要求：我司门店周边1km范围内药店。
- (2) 时间要求：按照在我司消费当日起10天内可至门店退现金差价。

（备注：退补现金差价时需凭借：竞争药房收银条（只能是纸质版收银条）、我司收银条。）

### 3、买贵补差操作细则：

(1) 门店在收到顾客收银条后对比商品基础信息（品名、规格、生产厂家、批号）是否一致及2张收银小票的购买时间，是否符合“买贵补差”原则。

(2) 如顾客购买产品总单需退差价金额 $\leq$ 20元，则门店员工可直接退补差价给顾客后再进行退货申请。

(3) 如顾客购买产品总单需退差价金额>20元，则门店员工需先在钉钉中提交审批，待审批通过后再退补差价给顾客。

(4) 门店在退补差价时需留下顾客收银条或在收银条上标注：已退差价。

(5) 门店进行补差后进入钉钉软件界面→工作→审批→商品相关→“买贵补差”申请中提交审批（审批需提交内容包括：①门店ID；②货品ID；③竞争药房名称；④竞争药房产品价格；⑤我司及竞争药房收银小票。）提交审批同时抄送片区经理处理退单，审批人默认为商品专员。

买贵补差申请

\*门店ID (必填)  
必须为数字且不能超过20位

\*货品ID (必填)  
必须为数字且不能超过20位

\*竞争药房名称 请输入(必填)  
不能为空

\*竞争药房产品价格 请输入(必填)  
不能为空

图片上传标准：竞争对手收银小票和太极大药房收银小票，具备两张图片才能提交

\*图片(必填) 添加图片(最多选择9张)

审批流程

审批人  
1个商品专员或签

抄送人  
请选择抄送人

黄华  
黄华

(6) 门店账务处理：门店按照零售退货流程进行账务处理，退货后重新以补差后的金额进行零售前台下账（例如：感康原价售出16元/盒，买贵补差后退给顾客3元，门店申请将原销售单感康做零售退货后，再按13元进行零售前台下账。）

(7) 商品部每日对门店申请的补差品种进行分析，并对品种价格作出反馈处理（A、制定超低特价；B、调整零售价；C、设置会员价；D、采购部协助处理价格），商品部每周五将需请采购部协助处理价格清单发采购部。

(8) 采购部在收到需协助处理价格品种清单后，及时联系供应商（生产厂家）维护市场价格，同时要求索赔补差金额。在厂家不同意补差情况下请采购部对应采购员协助索要补差金额，及暂停购进产品。（备注：如无厂家维护品种不在此范围。）

#### 4: 注意事项:

(1) 如门店员工将退补差价品种信息判断错误, 则由员工自行赔付差价。

(2) 顾客提供我司及竞争对手收银小票时必须是纸质版收银小票, 如顾客不愿留下收银小票则需在两张小票上做标记(标注: 已退补差价)。

(3) 商品部将随机在万店掌中进行抽查。

(4) 片区经理需在商品专员审核同意后才能进行退单。

(5) 如顾客将我司收银条遗失, 门店员工能在我司零售流水中核实顾客购买信息, 也可按照“买贵补差”原则退补差价(需补打收银条)。

(6) 第一批“买贵补差”试行门店详见附件1。

(7) 即日起公司“买贵补差”管理文件按本文流程执行, 以往涉及买贵补差管理相关文件作废。

(8) 本文自发文之日起试行三个月, 如三个月后有修订则另行通知。

附件1: 第一批“买贵补差”试行门店

附件2: “买贵补差”管理制度流程图

四川太极大药房连锁有限公司

二〇一九年八月七日

附件1：第一批“买贵补差”试行门店

买贵补差试行门店			
序号	片区	门店ID	门店
1	东南片区	106485	四川太极成都高新区元华二巷药店
2		387	四川太极新乐中街药店
3		106568	四川太极高新区中和公济桥路药店
4		573	四川太极双流县西航港街道锦华路一段药店
5		737	四川太极高新区大源北街药店
6	城中片区	106865	四川太极武侯区丝竹路药店
7		742	四川太极锦江区庆云南街药店
8		747	四川太极郫县郫筒镇一环路东南段药店
9		511	四川太极成华杉板桥南一路店
10		102478	四川太极锦江区静明路药店
11	西北片区	357	四川太极清江东路药店
12		104429	四川太极武侯区大华街药店
13		102934	四川太极金牛区银河北街药店
14		741	四川太极成华区新怡路店
15		108277	四川太极金牛区银沙路药店
16	城郊二片	754	四川太极崇州市崇阳镇尚贤坊街药店
17		704	四川太极都江堰奎光路中段药店
18		101453	四川太极温江区公平街道江安路药店
19		367	四川太极金带街药店
20		738	四川太极都江堰市蒲阳路药店
21	城郊一片	102564	四川太极邛崃市临邛镇翠荫街药店
22		591	四川太极邛崃市临邛镇长安大道药店
23		539	四川太极大邑县晋原镇子龙路店
24		107728	四川太极大邑县晋原镇北街药店
25		385	四川太极五津西路药店
26		102567	四川太极新津县五津镇武阳西路药店

附件2：“买贵补差”管理制度流程图：

