

四川太极大药房连锁有限公司关于 “买贵补差”管理制度的通知

各部门、门店：

为保证公司正常运营，同时提升门店竞争力，提升会员粘度。打造公司良好的价格形象，吸引竞争对手客流。实现“买贵补差”的惠民政策，请各部门、门店遵照执行！

一、“买贵补差”管理制度：

1、执行“买贵补差”制度门店筛选原则：

- (1) 周边竞争药房店数超过5家门店。
- (2) 连续3个月销售各项数据（客流、毛利率、销售金额）同比及环比均下降门店。
- (3) 门店200米内有良元、乐源堂、博维康等非良性竞争的门店。

2、买贵补差原则：

- (1) 距离要求：我司门店周边1km范围内药店。
- (2) 时间要求：按照在我司消费当日起10天内可至门店退现金差价。

（备注：退补现金差价时需凭借：竞争药房收银条（只能是纸质版收银条）、我司收银条。）

3、买贵补差操作细则：

(1) 门店在收到顾客收银条后对比商品基础信息（品名、规格、生产厂家、批号）是否一致及2张收银小票的购买时间，是否符合“买贵补差”原则。

(2) 如顾客购买产品总单需退差价金额 ≤ 20 元，则门店员工可直接退补差价给顾客后再进行退货申请。

(3) 如顾客购买产品总单需退差价金额>20元，则门店员工需先在钉钉中提交审批，待审批通过后再退补差价给顾客。

(4) 门店在退补差价时需留下顾客收银条或在收银条上标注：已退差价。

(5) 门店进行补差后进入钉钉软件界面→工作→审批→商品相关→“买贵补差”申请中提交审批（审批需提交内容包括：①门店ID；②货品ID；③竞争药房名称；④竞争药房产品价格；⑤我司及竞争药房收银小票。）提交审批同时抄送片区经理处理退单，审批人默认为商品专员。

买贵补差申请

*门店ID (必填)
必须为数字且不能超过20位

*货品ID (必填)
必须为数字且不能超过20位

*竞争药房名称 请输入(必填)
不能为空

*竞争药房产品价格 请输入(必填)
不能为空

图片上传标准：竞争对手收银小票和太极大药房收银小票，具备两张图片才能提交

*图片(必填) 添加图片(最多选择9张)

审批流程

审批人
1个商品专员或签

抄送人
请选择抄送人

高华
黄华

(6) 门店账务处理：门店按照零售退货流程进行账务处理，退货后重新以补差后的金额进行零售前台下账（例如：感康原价售出16元/盒，买贵补差后退给顾客3元，门店申请将原销售单感康做零售退货后，再按13元进行零售前台下账。）

(7) 商品部每日对门店申请的补差品种进行分析，并对品种价格作出反馈处理（A、制定超低特价；B、调整零售价；C、设置会员价；D、采购部协助处理价格），商品部每周五将需请采购部协助处理价格清单发采购部。

(8) 采购部在收到需协助处理价格品种清单后，及时联系供应商（生产厂家）维护市场价格，同时要求索赔补差金额。在厂家不同意补差情况下请采购部对应采购员协助索要补差金额，及暂停购进产品。（备注：如无厂家维护品种不在此范围。）

4: 注意事项:

(1) 如门店员工将退补差价品种信息判断错误, 则由员工自行赔付差价。

(2) 顾客提供我司及竞争对手收银小票时必须是纸质版收银小票, 如顾客不愿留下收银小票则需在两张小票上做标记(标注: 已退补差价)。

(3) 商品部将随机在万店掌中进行抽查。

(4) 片区经理需在商品专员审核同意后才能进行退单。

(5) 如顾客将我司收银条遗失, 门店员工能在我司零售流水中核实顾客购买信息, 也可按照“买贵补差”原则退补差价(需补打收银条)。

(6) 第一批“买贵补差”试行门店详见附件1。

(7) 即日起公司“买贵补差”管理文件按本文流程执行, 以往涉及买贵补差管理相关文件作废。

(8) 本文自发文之日起试行三个月, 如三个月后有修订则另行通知。

附件1: 第一批“买贵补差”试行门店

附件2: “买贵补差”管理制度流程图

四川太极大药房连锁有限公司

二〇一九年八月七日

附件1：第一批“买贵补差”试行门店

| 买贵补差试行门店 | | | |
|----------|------|--------|---------------------|
| 序号 | 片区 | 门店ID | 门店 |
| 1 | 东南片区 | 106485 | 四川太极成都高新区元华二巷药店 |
| 2 | | 387 | 四川太极新乐中街药店 |
| 3 | | 106568 | 四川太极高新区中和公济桥路药店 |
| 4 | | 573 | 四川太极双流县西航港街道锦华路一段药店 |
| 5 | | 737 | 四川太极高新区大源北街药店 |
| 6 | 城中片区 | 106865 | 四川太极武侯区丝竹路药店 |
| 7 | | 742 | 四川太极锦江区庆云南街药店 |
| 8 | | 747 | 四川太极郫县郫筒镇一环路东南段药店 |
| 9 | | 511 | 四川太极成华杉板桥南一路店 |
| 10 | | 102478 | 四川太极锦江区静明路药店 |
| 11 | 西北片区 | 357 | 四川太极清江东路药店 |
| 12 | | 104429 | 四川太极武侯区大华街药店 |
| 13 | | 102934 | 四川太极金牛区银河北街药店 |
| 14 | | 741 | 四川太极成华区新怡路店 |
| 15 | | 108277 | 四川太极金牛区银沙路药店 |
| 16 | 城郊二片 | 754 | 四川太极崇州市崇阳镇尚贤坊街药店 |
| 17 | | 704 | 四川太极都江堰奎光路中段药店 |
| 18 | | 101453 | 四川太极温江区公平街道江安路药店 |
| 19 | | 367 | 四川太极金带街药店 |
| 20 | | 738 | 四川太极都江堰市蒲阳路药店 |
| 21 | 城郊一片 | 102564 | 四川太极邛崃市临邛镇翠荫街药店 |
| 22 | | 591 | 四川太极邛崃市临邛镇长安大道药店 |
| 23 | | 539 | 四川太极大邑县晋原镇子龙路店 |
| 24 | | 107728 | 四川太极大邑县晋原镇北街药店 |
| 25 | | 385 | 四川太极五津西路药店 |
| 26 | | 102567 | 四川太极新津县五津镇武阳西路药店 |

附件2：“买贵补差”管理制度流程图：

