心得体会

屈臣氏集团以保健及美容为主的一个品牌，品牌蜚声国际、备受推崇，代表着最优质的产品，为顾客带来更高的生活品质。集团的环球零售网络，正好结合了地方经验与国际专长，以最相宜的价钱提供切合顾客所需的产品和服务，名创优品不只是品牌，更是一种生活方式。她不会刻意强调所谓的流行时尚或个性，名创优品让生活用品拥有丰富面相的同时，也兼顾到价格的合理性，提供简单好用的生活优品。伊藤洋华堂里面布置的很有活动气氛，里面每一层都是卖不同产品的，就是价钱有点贵，但是贵肯定是有它的原因的，海王星辰药房是一个24小时不关门的店，在中国医药零售行业，海王星辰率先引进国外先进的医药连锁经营管理技术，积极研究与开拓医药、健康等产品终端零售市场，学习到了屈臣氏的员工，在收银时都会给每一位顾客，都介绍收银台换购品种，对接待顾客也很热情，名创优品学习到了，他们会在顾客进来时，主动给顾客一个篮子，让顾客随意选购，货品陈列整齐，伊藤洋华堂学习了，他们现场活动氛围很好，布置的非常好，海王星辰学习了，收银台摆放的爆款陈列的比较多 ，收银员接待顾客也很热情，以后自己在接待顾客也会很热情 ，给每一位顾客都介绍收银台品种 ，不管顾客买多买少，主动给顾客一个篮子，方便顾客选购。

万宇店伍梦丽