总结

 参观海王星辰、名创优品、伊藤、屈臣氏及海底捞厨房的心得体会

 一 、当我们进店的时候当班人员并没有主动打招呼，他们货品摆放很整齐，没发现空位。换购产品也很醒目，陈列也做的很好，不管你购买药品还是参观，对顾客的问题都一一回答、海王星辰是24小时售药。当我们问到如果晚上有顾客来买药怎么处理、对方说只要按门铃我们就起来拿药给顾客、看后感：员工的执行能力很好

1. 屈臣氏：货品整齐、醒目、还有收银台换购产品比较多、付款方式也很简便、每一组货架都有二维码付款、工作人员说慢慢的她们的收银台会取消、这是收银的进步、感觉很好
2. 名创优品：货架整齐、货品整洁干净、成列的商品颜色也很接近、货品分类一目了然、服务态度挺好的、值得学习
3. 双楠伊藤洋华堂：进店高大上的感觉、没有一位员工显得无聊、忙而不乱、服务态度相当好。给顾客的试吃品也挺好的、顾客试吃后没有购买、工作人员也没有表现不满、随时都是面带笑容、这也是伊藤的亮点
4. 海底捞火锅店：进入海底捞的第一感觉很舒适、几乎每一位员工都面带微笑的给你打招呼、同时由他们的店长带领我们参观他们的厨房、这一点是很多餐饮行列最忌讳的、基本都会在厨房门口标示：顾客止步、但是海底捞就不一样、很欢迎顾客参观、进去参观过程中每一位员工都很忙、但是有一点特别吸引我的就是：员工不管是遇到顾客或者是自己同事都会半弯腰并且右手放在胸前很有礼貌的向你问好、心里犹然对他们产生敬佩、还有洗手间的阿姨也特别友好、总是面带温笑的提示大家纸巾在哪里、用后又放在那里、工作不分贵贱、心里真的很敬佩她们

1.每一份工作只要你用心去做、都会得到顾客及领导的认可、同时自己也收获满满

2.用心待人、在任何时候你尊重别人、同时别人也会尊重你

3.一定要做到积极向上、乐观、用自己的正能量感染身边的人

4.在工作上服从安排、不抱怨、做好每一件事

 榕声路店：王芳