体会

在8月8日的上午，我们片区姐妹们来到了成都，我们今天学习的地方。我们今天学习的第一站---------屈臣氏。

进入屈臣氏，首先给人的感觉干净，整洁。每个货品整齐的陈列并且货品几乎没有空位，给人感觉没有缺货，卖了就随时补齐。其二，随处可见爆炸卡和优惠卡，给顾客一目了然，简单的了解货品的促销信息，自主选择。其三，在店里，可能是化妆品的原因，所以有很多试验品，而且全部都有标识区别，其四，收银台的陈列，陈列了很多快消品，还是特别整齐。可能我们去的时候是中午饭点的时候，所以也没有人招呼我们需要些什么，观察了之后我们就离开了。

我们来到了我们学习的第二站，同我们一样是药房--------海王星辰。进入他们门店给我印象特别深刻的就是他们的pop,写的工整，漂亮，。漂亮，娟秀的字迹提醒消费者活动信息，我们也买了金银花露，本来是12元一瓶的，办理会员卡就是12元3瓶，于是他们也为我们免费办理了会员卡，享受了会员价。

第三家店，我们难得到城里逛街，因此还闹了个笑话。大多门店标识都是英文，半天都没找到-----名创优品。进入店堂里给人感觉就是温馨，凉爽，可能那天天气很热所以我们在里面看了好久。我喜欢这个色调，少女心泛滥了，淡粉色的货品有好多，我喜欢香薰，于是我到香薰柜前把它闻了个遍，感觉鼻子都不是我的了。而且导购还是很耐心的给我介绍。他们的货品就很多了，而且也比较小样，但是陈列真的值得我们的学习。

第四家店-----伊藤，进到伊藤每个导购得站姿都是一样的，两手放在小腹前，两脚并合在一起，我们来到了食品区，由于我们人多，本想买一个西瓜大家一起吃，可是没有整个卖的，大都水果都切得巴巴适适得装在盒子里，每个合子里也没装多少就需要20多元，也不知是什么品种，好贵，在我们乡镇上买个大西瓜也只要20多元，于是我们就没买，但是他们的服务精神也是值得我们学习的，就是一件小事也做得这么具体，仔细。然后进入了化妆品区，我买了支口红，导购为我涂抹，说实话自己还多不习惯的，到了收银处我说不要小票，但是还是坚持要给我。

今天学习了一天 虽然天气炎热，但是收获满满，我们需要学习和进步的地方还很多，希望以后自己多约束自己，从小事做起，多从顾客的角度出发，为他们服好务，加强自己的专业能力，努力学习，提升自己。