心得体会

参观几家店过后，发现他们做很多优点，自己吸收也不错。伊藤洋华堂:现场氛围很好，人很多，空间设计宽敞。货品陈列丰满，陈列颜色从浅到深，陈列高度从左到右。爆炸花设计精巧，很有创意。名创优品：超市人员不多，只有3名，陈列面广，有试用商品，货架上有二维码，内有商品介绍，线下商场，活动促销介绍。每个货架都贴有卖赠送活动，有休息凳。做的不足的就是有过期海报未取，有活动未给顾客介绍活动内容，买单之后就没有售后服务。屈臣氏:保健和美容，是由药房演变过来的，优点：员工热情度高，详细介绍商品用途，陈列满货。活动擦卡陈列也很整齐，有二维码的可以扫码优惠，有很多试用装。海王星辰：橱窗pop比较丰富，醒目，进门口有花茶免费试用，旁边放了中山中智菊花的商品，设计的相当好，货品陈列干净整齐，而且会主动问有无会员卡，慢病需要开处方，店子上有门店二维码，而且最重要的是保健品可以刷卡，缺点：就是没有介绍活动内容，没有问诊病人的症状，收银没有在收银台销售，没有主动给予顾客袋子，没有迎客声音，也没有欢送声。询问有无会员卡之后没有主动要求办理会员卡，没有介绍购买商品的促销活动，没有给予收银小票。总结其他店和我们太极大药房相比就是，总结他们的优点，学习他们的的优点，改正自己门店的缺点。

武阳西路-薛燕