学习总结

问道西路店杨久会学习总结：8月8号公司组织了我们去向名创优品、屈臣氏、海王星辰、伊藤洋华堂、海底捞学习。我们先后依次去了伊藤洋华堂，名创优品，屈臣氏和海王星辰。给我最深的感受是它们总体店内氛围很好，进门店会有营业员对你亲切的微笑和问候，货品整齐齐，很难找到空位，价签以及标识一一对应，活动POP很吸引人，海王星辰和屈臣氏在这方面做的很好，海王星辰的换购品也附加了功能主治。它们货架卫生干净。在收银时很好的做到了八部曲，会主动介绍换购品，面带微笑递小票。我们在这些方面执行力不够全面优秀。把一件事做好容易，但把每件事有条不紊的做好做细不易，并且持之以恒的做下去，它们这方方面面都值得我们学习。

最后我们在海底捞结合，我们一到，就感受到他们亲切的问候和服务，就像家人的感觉，当顾客一出现他们就尽其所能满足我们的需求，而不是等我们的需求，很有主动性，让我感到一个强大的企业名片文化，在他们每一个员工那里体现的淋漓致尽，很有感染力。同样作为服务者的我们个人，还有很多不足，有很多提升空间，要更多的学习，坚持，开发，做优质服务，做足商品陈列，不断地向前行进，加油！

2019.08.10

总结人：杨久会